

УДК 681.518

Е.К. СЕЛЯНИН
(eks9901@gmail.com)

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова

**О НЕКОТОРЫХ ОСОБЕННОСТЯХ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ
ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА СУБСИДИЮ В СООТВЕТСТВИИ
С ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ № 496 ОТ 26 АПРЕЛЯ 2017 Г.
В КОМПАНИИ-ПРОИЗВОДИТЕЛЕ АВТОМОБИЛЕЙ***

Рассматриваются предпосылки автоматизации бизнес-процесса подготовки документов для подачи заявки на субсидию в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 496 от 26 апреля 2017 г. в компании-производителе автомобилей и приводятся возможные варианты улучшения этого процесса. Определяются критерии выбора решения по автоматизации, а также проводится сравнительный анализ рынка информационных систем на основе выделенных критериев.

Ключевые слова: автоматизация, документооборот, автомобильная промышленность, субсидия, критерии сравнения, информационные системы, анализ рынка.

Компании-производители автомобилей, ведущие бизнес и в особенности локализовавшие производство в РФ, находятся под влиянием множества факторов, которые можно условно разделить на две группы: рыночные и регулятивные.

Если говорить о рыночных факторах, то за последние 10 лет рынок новых автомобилей в РФ характеризовался разнонаправленными трендами. В период, следовавший за кризисом 2008 г., рынок автомобилей сопровождался активным ростом, после которого произошел спад в 2015 г., обусловленный объективными причинами. Несмотря на рост в 2018 г. рынок новых автомобилей имеет незначительную отрицательную тенденцию по итогам 1 квартала 2019 г. [1, 6, 11].

Регулятивные факторы заключаются в политике правительства по развитию автомобильной промышленности и экспорту продукции автомобилестроения. Данная политика была определена в 2017–2018 годах с принятием основополагающих для отрасли документов [7, 8].

Распоряжением Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития экспорта продукции автомобильной промышленности в РФ на период до 2025 г.» от 31 августа 2017 г. № 1877-р. (далее Стратегия) определяются следующие приоритетные направления развития экспорта продукции автомобильной промышленности:

- создание общих условий для развития экспортно-ориентированных производств автомобилей и автокомпонентов;
- поддержка экспансии национальных производителей на новые зарубежные рынки;
- размещение на существующих заводах крупных экспортно-ориентированных производств моделей для глобальных рынков;
- интеграция российских производителей автомобильных автокомпонентов в производственные цепочки международных автопроизводителей [8].

В целях реализации описанных выше приоритетных направлений, в Стратегии приведены основные инструменты государственной поддержки производителей автомобилей, поставляющих продукцию на экспорт. Одним из таких инструментов является субсидирование затрат на транспортировку продукции (далее Субсидия) с прогнозируемым объемом финансирования до 2025 г. [Там же]. В 2019 г. планируется выделить 5 млрд рублей согласно Федеральному закону РФ «О федеральном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» от 29 ноября 2018 г. № 459 [10]. Механизм предоставления Субсидии организациям регулируется Постановлением Правительства Рос-

* Работа выполнена под руководством Афанасьева М.А., кандидата экономических наук, доцента кафедры управления информационными системами и программирования ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова».

сийской Федерации № 496 от 26 апреля 2017 г. [5]. Данный механизм будет рассматриваться далее, в контексте описания особенностей процесса подготовки документов для подачи на Субсидию в компании-производителе автомобилей (далее Компания).

Субсидия представляет собой специальную программу, направленную на поддержку производителей высокотехнологичной продукции, а именно на компенсацию до 80% фактически понесенных затрат при транспортировке продукции на внешние рынки [2].

Рассмотрев актуальность получения Субсидии для компании производителя-автомобилей, необходимо обратить внимание на то, что в настоящее время имеется ряд возможностей для улучшения и автоматизации данного процесса, перечень которых представлен ниже.

- Обновление процедуры, которая регламентирует процесс подготовки документов для подачи на Субсидию. В частности, речь идет о написании инструкции, которая содержит подробную схему, план, шаблоны документы по процессу, понятные и доступные в том числе новым сотрудникам и стажерам.

- Расширение горизонта планирования подачи документов на субсидии. В связи с тем, что в компании есть предварительная информация по поставкам на экспорт (прогноз на квартал/год), имеется возможность использовать ее для планирования подготовки документов по подаче на субсидию на эти поставки. Использование более долгосрочного варианта планирования в свою очередь позволит начать этап инициации раньше и провести его качественнее.

- Усиление контроля за сроками выгрузки документов транспортными компаниями. Данное решение также может быть реализовано через информационную систему путем выгрузки транспортными компаниями документов согласно заранее построенному долгосрочному плану подачи.

- Применение автоматизированных инструментов проверки работы, выполняемой вручную.

В ходе анализа текущего состояния бизнес-процесса было выявлено следующее проблемное место. При сканировании первичных документов систематически возникают ошибки, выявляемые на этапе сверки документов вручную сотрудником Дирекции по развитию бизнеса и экспорту. В качестве решения данной проблемы может быть применено сканирование документов с последующей их передачей с использованием информационной системы, вместо выгрузки документов сотрудниками через корпоративный сетевой диск, как это реализуется сейчас. В этом случае ответственный за сканирование документов сотрудник выполняет сканирование через интерфейс системы, подсказывающий ему, какой документ необходимо добавить для обеспечения полноты комплекта (список необходимых документов заранее известен для каждого вида поставки). Таким образом, вероятность того, что сотрудник пропустит документ при сканировании снизится. В качестве примера можно привести бизнес-практику, которая успешно реализована в сфере каршеринга и заключается в загрузке новым клиентом всей необходимой для первоначальной идентификации документации последовательно, следуя подробной инструкции в приложении.

В случае сканирования документов в рамках процесса подачи на субсидию, описанный инструмент также упростит проверку документов и исправление ошибок при их возникновении. Ответственный сотрудник может осуществлять проверку наличия документов непосредственно в электронном виде, т. к. они уже были отсортированы по комплектам в процессе сканирования. Кроме того, наличие и предоставление задействованным департаментам единых шаблонов документов (например, сводной таблицы по поставкам, которую можно заполнять онлайн с сохранением версий и ответственных за редактирование) может упростить процесс и уменьшить количество технических ошибок, а также временных издержек на обмен информацией. В результате процесс исправления ошибок может упроститься за счет автоматизации существующего документооборота и использования информационной системы при проверке документов, что в свою очередь позволит значительно сократить временные издержки и риск неполучения дополнительного финансирования.

Прежде чем перейти к описанию информационных систем, следует обратить внимание на критерии выбора систем, при помощи которых осуществлялось их сравнение (см. табл. 1 на с. 128).

Таблица 1

Анализ критериев сравнения информационных систем

№	Вид критерия	Наименование критерия	Целевое значение	Комментарии
1	Ключевой	Соответствие функциональным требованиям	Да	Функциональные возможности решения должны соответствовать требованиям компании производителя-автомобилей
2	Бинарный	Возможность настройки документооборота согласно законодательству РФ	Да	Техническая возможность использования механизма электронной подписи в перспективе для настройки юридически значимого документооборота с транспортными компаниями и Российским экспортным центром (РЭЦ)
3	Бинарный	Возможность взаимодействия с государственными информационными системами	Да	Техническая возможность обмена документами с государственными системами в перспективе (например, государственная информационная система промышленности – ГИСП)
4	Измеряемый	Количество успешных проектов	Более 10 успешных внедрений	Успешные внедрения в других компаниях характеризуют востребованность решения
5	Бинарный	Деловая репутация на рынке	Высокая репутация	Данный критерий является своего рода гарантией качества рассматриваемой информационной системы
6	Ключевой	Интеграция с существующими информационными системами компании	Да	Интеграция с продуктами Microsoft
7	Измеряемый	Производительность информационной системы	Время передачи документа/пакета документов размером 1 Мбайт должно занимать не более 1 мин.	Производительность должна быть достаточной для бесперебойной работы информационной системы

Далее рассмотрены варианты информационных систем, подходящие для автоматизации бизнес-процесса подачи документов на Субсидию.

“Directum”. Данная информационная система относится к классу ЕСМ.

Поддержка возможности работы с системой, используя различные платформы: пользовательский компьютер, веб-браузер, мобильные устройства.

Наличие решения для обеспечения юридически значимого обмена документами с контрагентами.

Основные бизнес-решения системы “Directum”:

- управление бизнес-процессами;
- управление проектами;
- межкорпоративный документооборот.

Предварительная стоимость системы из расчета приобретения Пакета в 20 базовых клиентских лицензий и базовой серверной лицензии примерно равна 311800 руб. Стоимость может меняться исходя из используемых модулей, количества лицензий, варианта поставки лицензии (стандартный или корпоративный) [3].

“**Microsoft Project**”. Профильное решение для управления проектами, имеет возможность обеспечения онлайн-работы сотрудников.

Существует три варианта облачного решения Microsoft Project: Project Online базовый, Project Online профессиональный, Project Online расширенный. Варианты расположены в порядке увеличения количества доступных характеристик, каждое следующее решение обладает характеристиками предыдущего [12].

Предварительная стоимость системы из расчета приобретения 20 подписок приблизительно равна 68740 руб. [13].

“**1С-ЭДО**”. Решение фирмы 1С, которое обеспечивает обмен юридически значимыми документами, электронными счетами-фактурами и другими электронными документами прямо из 1С: Предприятия, без использования других программ через одного из операторов электронного документооборота (ЭДО), поддерживающих технологию «1С-ЭДО».

Предварительная стоимость системы из расчета использования тарифа «1С: ИТС Проф» составляет 2966 руб. в месяц или 35592 руб. в год [4].

Ниже приведена таблица сравнения описанных систем (см. табл. 2) [9].

Таблица 2

Сравнение информационных систем разных категорий

№	Критерии выбора информационной системы	Directum	Microsoft Project	1С-ЭДО
1	Соответствие функциональным требованиям	(+) Функциональные возможности решения соответствуют требованиям компании	(+/-) Функциональные возможности решения частично соответствуют требованиям компании	(+/-) Функциональные возможности решения частично соответствуют требованиям компании
2	Возможность настройки документооборота согласно законодательству РФ	(+) Решением предусматривается использование механизма электронной подписи	(-) Данное решение не предполагает организацию юридически значимого документооборота	(+) Решением предусматривается использование механизма электронной подписи
3	Возможность взаимодействия с государственными информационными системами	(+/-) Текущая версия решения не обладает возможностью взаимодействия с государственными информационными системами	(-) Система не предназначена взаимодействовать с государственными информационными системами	(+/-) Текущая версия решения не обладает возможностью взаимодействия с государственными информационными системами

№	Критерии выбора информационной системы	Directum	Microsoft Project	1С-ЭДО
4	Количество успешных проектов	(+) 801 проект	(+) Система является одной из самых популярных в мире в своем классе	(+) 197 проектов
5	Деловая репутация на рынке	(+) Система внедрена в «Проктер энд Гэмбл», Nokian Tyres, «Авиадвигатель», «Аскона», Субару موتور, Московский ювелирный завод	(+) Система внедрена в Airbus Group, Intel, Aston Martin, Hyster-Yale	(+) Система внедрена в ПАО «Татнефть», ЗАО «Спецнефтетранс», ООО «Комацу СНГ»
6	Интеграция с существующими информационными системами компании	(+) Решение может быть интегрировано с используемыми в компании системами	(+) Решение может быть интегрировано с используемыми в компании системами	(+) Решение может быть интегрировано с используемыми в компании системами
7	Производительность информационной системы.	(+) Система соответствует целевому значению.	(+) Система соответствует целевому значению.	(+/-) Согласно отзывам пользователей, у системы имеются проблемы с производительностью.

В перспективе целесообразна передача процесса сканирования непосредственно транспортной компании, осуществившей перевозку, чтобы убрать возможное дублирование выполняемых задач (например, сейчас возможен вариант, когда транспортные компании распечатывают документы, передают их в компанию-производитель автомобилей, а сотрудники компании сканируют документы повторно для добавления в электронный архив, дальнейшей печати и передачи в РЭЦ. Существует также вариант, когда вовсе не будет необходимости в печати документов при введении электронного документооборота между транспортными компаниями, компанией-производителем автомобилей и РЭЦ. Более того, возможна непосредственная выгрузка комплектов документов в корпоративный электронный архив департаментом компании-производителя автомобилей, который первым получил комплекты документов в электронном виде.

Резюмируя описанную выше ситуацию, компании-производители автомобилей для получения субсидии на экспортные поставки продукции в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 496 от 26 апреля 2017 г. [5] должны выполнять регламентированные действия по подаче документов на Субсидию. Можно сделать вывод о целесообразности применения информационной системы в рамках реинжиниринга процесса подготовки соответствующих документов. Для определения соответствия перспективной информационной системы потребностям заказчика была разработана система критериев и проведена сравнительная оценка имеющихся на рынке информационных систем, подходящих для целей автоматизации процесса подготовки документов. В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что система «Directum» представляется наиболее подходящим решением и отвечает поставленным требованиям.

Литература

1. Динамика российского авторынка в 2018 году // Автостат. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.autostat.ru/infographics/37409/> (дата обращения: 08.04.2019).
2. Компенсация части затрат на транспортировку продукции // Российский Экспортный Центр. [Электронный ресурс]. URL: https://www.exportcenter.ru/services/subsidirovanie/kompensatsiya_chasti_zatrat_na_transportirovku_produktsii/_kompensatsiya_chasti_zatrat_na_transportirovku_produktsii/ (дата обращения: 21.04.2019).
3. Мощная ECM-платформа для уникальных задач // DIRECTUM. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.directum.ru/system?from=menu&submenu> (дата обращения: 21.04.2019).
4. Обмен электронными документами // 1С ЭДО. [Электронный ресурс]. URL: <http://1c-edo.ru> (дата обращения: 28.05.2019).
5. Постановление правительства Российской Федерации «О предоставлении субсидий из федерального бюджета российским организациям, в том числе организациям автомобилестроения, сельскохозяйственного машиностроения, транспортного машиностроения и энергетического машиностроения, на компенсацию части затрат на транспортировку продукции» от 26 апреля 2017 г. № 496 [Электронный ресурс]. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102435935&backlink=1&&nd=102431251> (дата обращения: 28.05.2019).
6. Продажи в России (статистика АЕБ) // АвтоБизнесРевю. [Электронный ресурс]. URL: <https://abreview.ru/stat/aeb/concerns/> (дата обращения: 08.04.2019).
7. Распоряжение правительства Российской Федерации «Об утверждении Стратегии развития автомобильной промышленности Российской Федерации на период до 2025 г.» от 28 апреля 2018 г. № 831-р. [Электронный ресурс]. URL: http://www.pravo.gov.ru/proxy/ips/?doc_itself=&nd=102468103&page=1&rdk=0&intelsearch=%E6%E8%EB%E8%F9%ED%FB%E9+%EA%EE%E4%E5%EA%F1++&link_id=102#10 (дата обращения: 28.05.2019).
8. Распоряжение правительства Российской Федерации «Об утверждении Стратегии развития экспорта продукции автомобильной промышленности в РФ на период до 2025 г.» от 31 августа 2017 г. № 1877-р. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71659180/> (дата обращения: 28.05.2019).
9. Российский рынок СЭД/ЕСМ // Tadviser. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php/СЭД> (дата обращения: 28.05.2019).
10. Федеральный закон Российской Федерации «О федеральном бюджете на 2019 г. и на плановый период 2020 и 2021 гг.» от 29 ноября 2018 г. № 459. [Электронный ресурс]. URL: https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/federal_budget/budgeti/2019/?id_65=126363&page_id=4548&prop=Y&area_id=65 (дата обращения: 28.05.2019).
11. Цифра дня: на 3 новых автомобиля – 10 с пробегом // АВТОСТАТ [Электронный ресурс]. URL: <https://www.autostat.ru/infographics/37144/> (дата обращения: 08.04.2019).
12. Microsoft Project // Microsoft. [Электронный ресурс]. URL: <https://products.office.com/ru-ru/project/compare-microsoft-project-management-software?tab=1> (дата обращения: 21.04.2019).
13. Microsoft Project для производства // Conteq. [Электронный ресурс]. URL: https://conteq.ru/solutions/project_production/ (дата обращения: 21.04.2019).

EVGENIY SELYANIN

Plekhanov Russian University of Economics

ON SOME PECULIARITIES OF AUTOMATION OF BUSINESS PROCESS OF DOCUMENTS PREPARATION FOR FILING AN APPLICATION FOR SUBSIDY IN ACCORDANCE WITH THE RUSSIAN FEDERATION GOVERNMENT REGULATION OF APRIL 26, 2017 № 496 IN CARMAKER COMPANY

The article deals with the conditions of automation of business process of documents preparation for filing an application for subsidy in accordance with the Russian Federation government regulation of April 26, 2017 № 496 in carmaker company. There are suggested the possible variants of improving the process. There are identified the criteria of choosing the solution of automation. There is conducted the comparative analysis of the market of information systems based on the marked criteria.

Key words: *automation, documentation procedure, vehicle manufacturing industry, subsidy, comparison criteria, information systems, market analysis.*