

УДК 373.1

**Е.Д. ЗВОННИКОВА**

(zvonnikova.katya@yandex.ru)

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет*

## **МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТЕ НА ОСНОВЕ СЕРВИСОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ\***

*Рассматривается образовательный потенциал социальных сетей. Приводятся методы и приемы формирования навыков безопасного использования сети Интернет на примере работы с социальными сетями.*

**Ключевые слова:** социальные сети, Интернет, безопасность, образование.

Современный этап развития общества на фоне быстроразвивающихся информационных технологий характеризуется глобальной информатизацией всех сфер деятельности и возрастающим значением глобальных сетей. Интернет в настоящее время предоставляет человеку множество возможностей: доступность актуальной информации, возможность реализации профессиональной деятельности, расширение коммуникационного пространства, развитие творческого потенциала и т. д.

Однако, несмотря на массу возможностей, нецелесообразное использование Интернета – без опоры на нормы осуществления информационной безопасности – может навредить человеку и обществу. Взрослый человек, в силу рационального мышления и наличия жизненного опыта, может избежать негативных проявлений глобальной сети, но неподготовленный к информационным угрозам школьник не всегда может противостоять интернет-угрозам. Умения распознавать потенциальные риски в процессе общения в Интернете, предотвращать их и справляться при столкновении с ними, т. е. обеспечивать свою безопасную работу, очень важны для каждого подростка [5]. При этом, как показывают многочисленные исследования, наиболее востребованы у современных школьников сервисы социальных сетей: обмен сообщениями в «ВКонтакте», публикация фотографий в «Instagram», использование карт для навигации и т. д. Однако мало, кто задумывается, что эти сервисы умеют определять местоположение пользователя и используют это в своих целях. Важно научить юных пользователей Интернета внимательно относиться ко всему, что они сами о себе выкладывают в Сети. В отличие от взрослых, современные подростки настолько привыкли открыто делиться информацией о своей жизни в социальном пространстве, что не всегда понимают, что в некоторых случаях следует соблюдать осторожность [Там же].

Вышеперечисленное обуславливает целесообразность выбора социальных сетей в качестве платформы для формирования навыков безопасной работы в Интернете. К тому же, принципы построения социальных сетей (идентификация, общение, группы, обмен, поиск) очень хорошо подходят для создания учебной группы класса в онлайн пространстве социальной сети. Размещение образовательного ресурса на базе социальных сетей автоматически устанавливает прямую эффективную коммуникацию между учителем и учеником, между учеником и учеником [2].

В целом, можно выделить следующие факторы, обуславливающие использование социальных сетей для достижения задач обучения и воспитания [5]:

- переход от пассивного потребления контента к его продуцированию за счет использования технологий сообществ, блогов, форумов, реализованных в рассматриваемых сервисах;
- освоение новых способов и правил коммуникации, актуальных для виртуальной среды;
- развитие навыков поиска информации и ее применения к решению конкретных задач;

---

\* Работа выполнена под руководством Пономаревой Ю.С., кандидата педагогических наук, доцента кафедры информатики и методики преподавания информатики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

- развитие умения самостоятельной добычи информации и знаний;
- развитие способностей учиться не только непосредственно в образовательных учреждениях, но и в других местах с использованием альтернативных источников информации без привязки к месту и времени.

Вместе с тем использование сервисов социальных сетей в образовательных целях имеет и ряд ограничений [5]:

1. уязвимость персональных данных пользователей;
2. нарушение авторских прав;
3. открытость учебного пространства всему интернет-сообществу, которое неприемлемо или некомфортно для учебного процесса;
4. отсутствие удобного инструментария, специально разработанного в учебных целях (например, ведение электронной ведомости или журнала), как в системах управления обучением [2];
5. распространение информации негативного характера: политический экстремизм, национальное, религиозное, гендерное превосходство и неравенство, материалы, содержащие сцены насилия, и пр. [Там же];
6. высокая степень время- и трудозатрат для организации и поддержки учебного процесса в условиях непрерывного обучения в социальной сети для преподавателя;
7. открытость учебного пространства всему интернет-сообществу, которое неприемлемо или некомфортно для учебного процесса;
8. невозможность оценивания работы преподавателя в социальном обучении для оплаты его труда;
9. опасность формирования интернет-зависимости.

Однако если использование социальных сетей методически продумано и осуществляется с учетом требований информационной безопасности учащихся, то именно сервисы социальных сетей позволяют распространить образовательную среду на повседневную жизнь школьников, тем самым существенно расширяя образовательный процесс в пространстве и во времени.

Использование социальных сетей при изучении курса информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в школе может способствовать достижению следующих целей [1]:

- формирование познавательного интереса учащихся;
- повышение мотивации к учению;
- развитие навыков самостоятельной работы, умений и навыков поиска и отбора информации;
- развитие у учащихся навыков сетевого взаимодействия;
- формирование и развитие представлений о социальных сетях как инструменте коммуникаций современного общества;
- развитие умений личной информационной безопасности;
- формирование и развитие представлений об информационном этапе развития общества и специфике осуществления коммуникаций в этом обществе.

Отметим, что если большинство из приведенных целей независимы от предметной области, то три последние являются специфичными именно для курса информатики и ИКТ.

Кроме того, в зависимости от типа и содержания используемых заданий, социальные сети могут выступать инструментом для достижения предметных и дидактических целей обучения, связанных с формированием представлений изучаемых понятий, систематизацией и закреплении, а также контролем знаний учащихся.

Социальные сети могут являться средой изучения практически любой темы школьного курса информатики и ИКТ. Однако специфика содержания темы или раздела будет определять используемые инструменты социальных сетей. Довольно универсальными инструментами будут являться задания типа «вопрос-ответ». Однако, максимально раскрыть потенциал социальных сетей можно при изучении тем, предполагающих ведение обсуждений, реализацию голосований и т. д. К таким темам традиционно относят социальную информатику и коммуникационные технологии. Обращаясь

к приведенному выше тематическому планированию, заметим, что максимально эффективно социальные сети можно использовать при изучении главы «Коммуникационные технологии» учебника «Информатика и ИКТ» Л.Л. Босовой и А.Ю. Босовой, а также «Информатизация общества» учебника Н.Д. Угриновича.

Разработанные нами методы и приемы реализованы на основе использования в качестве образовательного пространства социальной сети «ВКонтакте», выбор которой обусловлен такими ее характеристиками, как:

- 1) бесплатность;
- 2) большое количество пользователей;
- 3) возможность создания групп для обсуждений;
- 4) удобный интерфейс;
- 5) наличие мобильной версии, разработанной для многих платформ (iOS, Android, Windows Phone и т. д.).

Нами была создана образовательная площадка на базе социальной сети «ВКонтакте» с целью вовлечения учащихся в поисковую и исследовательскую деятельность с учетом правил безопасного и корректного взаимодействия с другими пользователями.

Применение в социальной сети учебной группы позволяет всем участникам самостоятельно или совместно создавать обсуждения, мультимедийные библиотеки. Администратор группы (учитель информатики) может создавать опросы, добавлять ссылки на другие группы или сайты, которые будут помогать ученикам при изучении данного предмета. При помощи данной сети у учащихся формируются такие умения, как поиск информации, навыки наблюдения и любознательность.

В социальной сети в «ВКонтакте» нами была создана группа «Информатика в лицее № 1». Участниками данной группы являются учащиеся 9-х классов МОУ «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда».

Практические задания были реализованы в обсуждениях в форме «вопрос-ответ», заключающийся в том, что каждый зашедший в обсуждение ученик отвечает на вопрос предыдущего ученика и т. д. Сообщения обсуждений могут содержать вложенные файлы (фотографии, блок-схемы, ссылки на другие источники). В группе 5 обсуждений. Каждое обсуждение несет в себе задание для определенной главы учебника «Информатика и ИКТ» Л.Л. Босовой, А.Ю. Босовой для 9-го класса.

Наблюдение за учащимися и анализ их работ в ходе эксперимента позволили выявить следующее:

- 1) повышение мотивации учебной деятельности учащихся;
- 2) повышение интереса к предмету;
- 3) развитие умения работать с информацией;
- 4) помощь ученикам, пропускающим урок по каким-либо причинам, поддерживать учебный процесс и принимать в нем участие в режиме онлайн [3].

Одним из видов деятельности при использовании социальных сетей также является учебный сетевой проект, успешность выполнения которого зависит от четкости его планирования и организации.

Для выполнения работы над проектом необходимо разделить класс на группы по 4–5 учащихся, которым на выбор предлагаются темы проектов:

1. Что лучше: книга или Интернет?
2. Будет ли компьютер будущего умнее человека?
3. Как успеть за развитием информационных технологий?
4. Информационное общество в России: миф или реальность?
5. Легко ли найти информацию в Интернете?
6. Есть ли гарантии авторского права в России?

Каждый проект должен содержать в себе следующие разделы:

1. Pro et Contra\*.
2. Интересные факты о ...

---

\* Pro et contra – (лат.) за и против.

3. Ломаем голову (в данном разделе учащимся необходимо создать кроссворд или ребус по своей теме).

4. Ваше мнение.

На выполнение проекта учащимся отводится один месяц, затем все проекты необходимо выложить в группу «Информатика в лицее № 1». Для создания итоговой презентации проекта разрешается использовать один из сервисов: <https://www.powtoon.com/>, <https://prezi.com/>, <http://www.google.com/intl/ru/slides/about/>. Для создания кроссворда рекомендуется использовать сервис [http://cross.highcat.org/ru\\_RU/#](http://cross.highcat.org/ru_RU/#), который имеет свою группу «ВКонтакте». Для подготовки материалов по разделу «Ваше мнение» учащиеся могут воспользоваться инструментом голосования, имеющимся у большинства социальных сетей. Рекомендация использовать социальные сервисы Интернета при реализации проекта обусловлена следующими факторами:

- возможность познакомить учащихся с современными прикладными средствами обработки информации, позволяющими реализовывать совместную работу в режиме реального времени;
- многие из современных социальных сервисов имеют средства интеграции с социальными сетями, что позволяет быстро делиться и публиковать разработанный ресурс.

После того, как все учащиеся представят свои проекты в группе «Информатика в лицее № 1», администратором группы создается голосование: «Какой проект вам понравился больше?». Каждый из учеников может опубликовать опрос у себя на странице, при помощи кнопки «поделиться», для того, чтобы в опросе участвовало как можно больше людей. На данный опрос отводится одна учебная неделя. После истечения времени голосования выявляется лучший проект.

Следующим шагом проектной деятельности является защита своей работы перед аудиторией. Каждой группе отводится 5–7 минут для представления итогового проекта.

*Примерный план выступления:*

1. Название темы. Цель проекта, его актуальность.
2. Презентация проекта. Выступление с демонстрацией слайдов.
3. Объяснение использования сетевых сервисов.
4. Какие сервисы использовали при работе с проектом? Почему?

После выступлений дается время на обсуждение, в которой принимают участие все слушатели.

Вопросы для обсуждения могут быть следующими:

1. Что нового Вы узнали при создании проекта?
2. Как Вы считаете, что было самым интересным в работе над проектом?
3. Было ли то, что не получилось реализовать?
4. Довольны ли вы результатом проекта?

После обсуждений проводится голосование внутри аудитории за самое лучшее представление проекта. Голосовать за свой проект запрещается. После выявления лучшей группы учеников совмещаются результаты онлайн-опроса в группе и голосования внутри аудитории, тем самым выявляется самый лучший проект.

Результатом проектной деятельности учащихся является: интерес к изучению информатики; развитие познавательной активности учащихся; воспитание потребности постоянно пополнять свои знания; развитие умений, позволяющих в огромном количестве окружающей информации находить ту необходимую, которую можно использовать в дальнейшей жизнедеятельности.

В ходе выполнения проекта ученик активен, проявляет творчество. Работая над ним, каждый обучающийся имеет возможность проявить собственную фантазию, активность и самостоятельность. Проект меняет обязанности ученика и учителя.

Таким образом, метод проектов позволяет решить проблему мотивации, создать положительный настрой обучающихся, научить их не просто запоминать и воспроизводить знания, которые дает им школа, а уметь применять их на практике для решения проблем, касающихся жизни. В решении проблем растет и развивается личность [4].

Перспективы развития социальных сетей, очевидно, ведут к повышению доступности и расширяют возможности получения качественного образования для всех участников образовательного процесса. Обучающиеся нового поколения желают не только получать новые знания, но и создавать и развивать их самостоятельно. Использование социальных сетей стимулирует познавательный интерес учащихся, возрастает эффективность самостоятельной работы, повышается мотивация учения, происходит рациональное сочетание коллективной формы работы с индивидуальным подходом в обучении.

### Литература

1. Букаева А.А., Магзумова А.Т. Использование социальных сетей в образовательном процессе // Инновации в науке: сб. ст. по матер. XLII Междунар. науч.-практ. конф. Новосибирск: СибАК, 2015. № 2(39). С. 1–3.
2. Ильина С.П., Казанцев А.И. Возможности социальных сетей в организации взаимодействия педагога и учащихся // Педагогика и психология: тенденции и перспективы развития: сб. науч. тр. по итогам Междунар. науч.-практ. конф. (г. Волгоград, 7 окт. 2014 г.). СПб., 2017
3. Мнацаканян О.Л. Методика использования социальных сетевых сервисов в школьном курсе информатики: дис. ... канд. пед. наук. М., 2012.
4. Подласый И.П. Педагогика начальной школы [Электронный ресурс]. URL: <http://texts.news/nachalnoy-shkolyi-pedagogika/zadachi-vospitaniya-26117.html> (дата обращения: 10.05.2018).
5. Пономарева Ю.С. Нормативные, инструментальные и педагогические условия безопасности работы учащихся в социальных сетях // Открытое и дистанционное образование. 2017. № 1. С. 65–70.
6. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М. [и др.] Интернет: возможности, компетенции, безопасность: методич. пособие для работников системы общего образования. М.: Центр книжной культуры «Гутенберг», 2013.

**EKATERINA ZVONNIKOVA**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

### **METHODS AND TECHNIQUES OF FORMING THE SKILLS OF SAFE WORK IN THE INTERNET BASED ON THE SERVICES OF SOCIAL NETWORKS**

*The article deals with the educational potential of social networks. The methods and techniques of forming the skills of safe usage of the Internet through the example of work with social networks are given.*

**Key words:** *social networks, the Internet, safety, education.*