

Е.А. КОЛЕСОВА
(Волгоград)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ

Представлены результаты исследования эффективности проектной деятельности на формирование конфликтологической компетентности современных подростков. В ходе реализации разработанной программы организации проектной деятельности подростков, наблюдается снижение уровня конфликтности и формирование навыков эффективного взаимодействия и сотрудничества при осуществлении совместных действий.

Ключевые слова: *конфликтологическая компетентность, подростки, проектная деятельность, общение, конструктивные и деструктивные формы взаимодействия, сотрудничество.*

В последние годы значительно вырос интерес к профилактической и воспитательной работе подростков в связи с внедрением ФГОС второго поколения в общеобразовательные учреждения. Педагоги и психологи должны формировать необходимые качества личности, помогать в овладении способами общения с людьми, развивать эмпатию и толерантность. В образовательном процессе используются многочисленные методы и формы работы с учащимися, направленные на формирование его способностей и компетенций в соответствии с типом ведущей деятельности ребенка определенного возраста.

Для подростка одной из ведущих видов деятельности является проектная деятельность. Проектная деятельность – одна из разновидностей форм организации взаимодействия подростка со сверстниками. На современном этапе обучения включение подростка в данный вид деятельности позволит ему приобрести многие навыки, в том числе и коммуникативные. Несформированность последних может привести к возникновению конфликтных ситуаций при взаимодействии подростка с окружающими его людьми. Поэтому необходимо формирование конфликтологической компетентности, которая позволит найти конструктивный выход[5].

Формирование конфликтологической компетентности в подростковом возрасте имеет свою актуальность. Связано это с тем, что, во-первых, стремление подростков к проявлению взрослости зачастую ограничивается неадекватной регламентацией его поведения со стороны взрослых, во-вторых, потребность в самоутверждении, характерная для этого возраста, не всегда удовлетворяется в общении со сверстниками.

Традиционно подростковый возраст считается одним из самых сложных и противоречивых периодов формирования личности, сопряженным с многочисленными межличностными конфликтами. Подросткам особо трудно реагировать на сложные жизненные ситуации. Ребенок постоянно находится в коммуникативном взаимодействии с учителями в рамках образовательного процесса, со сверстниками при организации учебной и внеучебной деятельности, с родителями.

Нередко такое взаимодействие характеризуется отсутствием взаимопонимания. Вследствие чего поведение подростка формируется в конфликтной ситуации, не ориентированное на сотрудничество. Поэтому подростки чаще выбирают деструктивные способы урегулирования разногласий и споров.

Стоит заметить, что конфликты в подростковом возрасте – явление достаточно частое. Л.С. Выготский объясняет значительный рост конфликтов в этом возрасте тем, что «критические периоды развития сопровождаются трудновоспитуемостью. В школьном возрасте в критические периоды у детей обнаруживается падение успеваемости, ослабление интереса к школьным занятиям и общее снижение работоспособности. В критические возрасты развитие ребенка часто сопровождается более острыми конфликтами с окружающими. Внутренняя жизнь ребенка порой связана с болезненными и мучительными переживаниями, с внутренними конфликтами» [3].

К.Н. Поливанова также считает, что конфликты являются неизбежным порождением кризиса подросткового возраста. Разрешение кризиса невозможно в старой системе отношений, и поэтому обязательно должно идти через конфликт, который в данном случае имеет положительное значение, он освобождает место для нового и направлен на разрушение старой системы отношений с миром» [5].

И в отечественной, и в зарубежной психологии достаточно широко представлена проблема кризисного и конфликтогенного характера развития подростков в исследованиях таких ученых, как: Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Н.И. Гуткина, И.В. Дубровина, И.С. Кон, К.Н. Поливанова, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, Д.И. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин, М. Дебесс, Ф. Дольто, Ф. Райе, Ст. Холл и др. [1].

Одним из предполагаемых способов формирования конфликтологической компетентности является организация проектной деятельности подростков. Проектная технология позволяет реализовать такие качества, как умение работать в коллективе, брать на себя ответственность за выбор, разделять ответственность, ощущать себя членом команды. В ее рамках интенсивно идет развитие познавательных способностей учащихся, повышается мотивация к обучению, совершенствуются способности к самообразованию и саморазвитию, развиваются умения ориентироваться в информационном пространстве и выделять главное, способность к рефлексии, умение публично выступать, критическое мышление.

У подростка сильна внутренняя потребность к общению. И главная задача школьного образования в подростковом возрасте – организовать самые разнообразные виды общения подростков. Подростки хотят удовлетворять потребность в общении со сверстниками и заниматься всем многообразием культурной деятельности: спортом, художественной, трудовой деятельностью, особенно художественно-трудовой деятельностью. Проектная деятельность – это как раз тот вид деятельности, в котором актуализируются все эти потребности. По мнению Н.В. Матяш, проектная деятельность является интегративным видом деятельности, систематизирующим в себе элементы игровой, познавательной, ценностно-ориентационной, преобразовательной, учебной, творческой, и, самое главное, коммуникативной деятельности [4].

В.В. Рубцов выделяет следующие составляющие данной деятельности:

- распределение начальных действий и операций – задается системой преобразований, обуславливающих поиск принципа построения изучаемого объекта;
- обмен способами действия – задается необходимостью преобразования различных способов действия для получения совокупного продукта деятельности;
- взаимопонимание – задается характером включения различных способов действия в совместную деятельность.

Также, помимо организованного процесса совместной деятельности, важно учитывать, с точки зрения психологии, следующие средства:

- коммуникация, без которой невозможен обмен, распределение и взаимопонимание между участниками совместной деятельности;
- рефлексия, через которую устанавливается отношение участника к собственному действию и обеспечивается преобразование этого действия [6].

Коммуникация является одной из основных компетенций, формирующихся в процессе образования и воспитания школьников, в частности – подростков. По мнению многих ученых, проектная деятельность в процессе образования целью своей имеет приобретение коммуникативных умений учащихся, работающих в различных группах.

Таким образом, можно говорить о ресурсах, которые содержит проектная деятельность и возможности ее использования как средства формирования конфликтологической компетентности. По Л.Г. Петровской конфликтологическая компетентность включает в себя следующие составляющие: понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; умение предвидеть возможные последствия конфликтов; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов. Данные

составляющие проявляются в поведении подростков непосредственно при организации и осуществлении ими проектной деятельности.

При эмпирическом исследовании формирования конфликтологической компетентности в подростковом возрасте была поставлена задача разработки программы организации проектной деятельности подростков и оценки ее эффективности в плане развития конфликтологической компетентности. Для реализации поставленной задачи была разработана программа организации проектной деятельности подростков, рассчитанная на 5 занятий еженедельно по 1 часу в неделю. Целью программы являлось создание условий для эффективного взаимодействия и сотрудничества подростков.

Начальным этапом являлась диагностика уровня конфликтности учащихся данной группы. В ходе исследования было выявлено, что 61% учащихся проявляют средний уровень конфликтности, высокий – 31% и повышенный уровень конфликтности наблюдается у 8% подростков данной группы.

По мнению учащихся, при осуществлении проектной деятельности важным этапом является разработка идей. Именно при проявлении инициативы возникают спорные ситуации между участниками группы, которые могут перерасти в конфликт.

Неизбежность возникновения конфликтных ситуаций в данной группе подтверждается мнением учащихся о том, что при осуществлении совместной деятельности нужно использовать деструктивные формы взаимодействия. При этом в данной группе наблюдается средняя активность учащихся при организации совместных действий у 54%, низкая активность – у 27%, и только 19% учащихся проявляют высокую активность при выполнении действий в группе.

В результате наблюдения в ходе реализации совместной деятельности учащихся было выявлено изменение поведения подростков при взаимодействии друг с другом, повышение их активности на этапе целеполагания и разработки идей, стремление к проявлению творческих способностей учащихся, вовлечение их в выполнение общего дела, принятие позиций и мнений как собственных, так и товарищей, снижение уровня конфликтности в группе. Если на первом занятии отмечалось наличие спорных ситуаций среди подростков, то уже на пятом в группе наблюдалось повышение уровня взаимопонимания и уважения к каждому из участников проектной деятельности.

Стремление учащихся к конструктивному взаимодействию друг с другом, активное вовлечение в процесс совместной деятельности, принятие точек зрения товарищей, адекватное реагирование на критику и замечания со стороны других подростков, проявление уважения и эмпатии к сверстникам способствуют снижению уровня конфликтности в группе и повышению у подростков конфликтологической компетентности. Это подтверждается статистической достоверностью различий между оценками первого и пятого занятий организованной проектной деятельности учащихся. Уровень значимости по выделенным критериям находится в диапазоне от 0,00 до 0,013.

Также изменения уровня сформированности конфликтологической компетентности отражено в оценках педагога (классного руководителя). При этом стоит обратить внимание на то, что увеличились количественные показатели (оценки) по таким критериям, как коммуникативность (в 1,3 раза), идея (1,2 раза), цель (в 1,2 раза), разрешение конфликтов (1,1 раза) и конфликтные ситуации (в 1,2 раза). Данные критерии соотносятся с основными составляющими проектной деятельности и конфликтологической компетентности. Можно говорить о повышении уровня коммуникативных способностей учащихся, стремление их к взаимодействию, желанию предлагать и реализовать собственные идеи, проявлению инициативы при групповой работе, осуществлению задуманной цели, ее продуктивному завершению. При возникновении в ходе совместной деятельности конфликтных ситуаций учащиеся основной своей задачей видят конструктивное их разрешение, применение положительных стратегий, направленных на удовлетворение интересов все конфликтующих сторон, извлечение из конфликтов только положительного опыта и возникновения новых идей и мнений.

Результаты повторного исследования выраженности межличностной конфликтности подростков позволяют также сделать вывод о том, что у учащихся данной группы снизился высокий уровень конфликтности с 8 до 5%, при этом повышенная степень выраженности конфликтности не обнаружена. Таким образом, это еще раз подтверждает эффективность влияния проектной деятельности подростков на формирование конфликтологической компетентности.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шпилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М. : Владос, 2003.
3. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч. : В 6 т. Т. 4. М., 1984.
4. Матяш Н.В., Симоненко В.Д. Проектная деятельность младших школьников: Книга для учителя начальных классов. М. : Вентана-Граф, 2004.
5. Поливанова К.Н. Некоторые подходы к проектированию подростковой школы // Психологическая наука и образование. 1998. № 1. С. 45–52.
6. Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения. М. : Педагогика, 1987.

Рекомендовано к публикации:

А.Г. Крицкий, кандидат психологических наук, доцент