

УДК: 159.9

А.В. ПИСКУНОВА

(*silence-2105@mail.ru*)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ ПОДРОСТКОВ

Проанализированы коммуникативные способности подростков с целью выявления основных причин, вызывающих затруднения в общении; проведено исследование по выявлению трудностей в общении подростков.

Ключевые слова: подростковый возраст, трудности в общении, коммуникативные способности, проблемы общения.

Общение относится к числу важнейших для подростка сфер жизнедеятельности. Именно в этом возрасте важно развитие организаторских и коммуникативных качеств личности. В данный период возникает высокая потребность в общении, и, как правило, уровень коммуникации у подростков низкий [3, с. 150].

Все специалисты приходят к единому выводу о том, что влияние общения на формировании личности в подростковом возрасте велико. Данный период действительно важен для становления основных структурных компонентов личности. Формирование будущей личности напрямую зависит от ее коммуникативных способностей.

Проблему общения в подростковом возрасте рассматривали многие, как зарубежные, так отечественные психологи. В подтверждение тому могут послужить труды Л.И. Божович, В.А. Горяниной, А.Н. Леонтьева, А.А. Бодалева, Е.П. Ильина, И.В. Дубровиной, Д.И. Фельдштейна, И.А. Каирова, И.В. Страхова, Р.Г. Селивановой, И.Э. Стрелковой, А.К. Содермана, И. Томпсона, Л. Харвея и многих других.

Подростковый возраст – период онтогенеза, соответствующий началу перехода от детства к юности. Этот возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанного с кардинальным преобразованием в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений. Общение подростка составляет основу формирования новых психологических и личностных качеств [8, с. 73]. Таким образом, существует острая необходимость развития коммуникативных навыков подростка во избежание возникновения трудностей в общении, этим обусловлена не только актуальность рассматриваемой проблемы, но и теоретико-практическая значимость данного исследования.

Подростковый возраст – период онтогенеза, переходный между детством и взрослостью. Хронологические его границы точно не фиксированы, поэтому подростковому возрасту отводится период от 10–11 до 15 лет или от 11–12 до 16–17 лет. Иногда целиком относится к числу кризисных возрастов, критических периодов онтогенеза [2, с. 347].

Главное содержание подросткового возраста составляет его переход от детства к взрослости, который делится на два этапа – подростковый возраст и юность (ранняя и поздняя). Однако четких хронологических границ этих возрастов не выявлено, часто они определяются совершенно по-разному.

Подростковый возраст отличает появление таких специфических новообразований, как чувство взрослости, потребность в самоутверждении. Данные новообразования играют одну из самых главных ролей в формировании внутренней позиции подростка. Д.Б. Эльконин заключает, что чувство взрослости – «новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими (взрослыми и товарищами), находит образцы для усвоения, строит отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность». Подростка уже не удовлетворяет роль ребенка, поэтому основное его желание заключается в том, чтобы все окружающие воспринимали его как взрослого, это и формирует у него чувство взрослости.

Таким образом, специфическая социальная активность подростка заключается в том, что он старается перенять ценности, нормы, способы поведения, которые существуют в мире взрослых. Подросток всячески пытается реализовать свою потребность, которая заключается в утверждении положения взрослого человека. Однако отсутствие психических возможностей мешает достижению этой цели, что является одной из основных противоречий возраста, решение которой стимулирует дальнейшее психическое развитие.

Поскольку подросток решительно устремлен скорее стать взрослым, то возникает ведущая потребность в его самостоятельности и независимости. Достигнутый уровень психического и личностного развития позволяет подростку самостоятельно регулировать свою деятельность. У подростка лучше, чем у младшего школьника, получается понимать себя, анализировать свои поступки, хотя ему еще трудно предвидеть их последствия. Его поведение более осознано, не так импульсивно, как у младшего школьника, он лучше владеет собой [7, с. 291]. Однако действительность оказывает сопротивление к стремлению подростка быть взрослым. В действительности никакого места в системе отношений со взрослыми ребенок еще занять не может, его место в детском сообществе.

Таким образом, в процессе взаимодействия подростка со сверстниками у него рождается стремление занять достойное место среди них, что является одним из доминирующих мотивов его поведения и деятельности. У подростка возникает повышенное внимание к мнению сверстников, потребность в общении и самоутверждении.

Затруднение в общении – это субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации прогнозируемого (планируемого) общения вследствие неприятия партнера общения, его действия, непонимания текста (сообщения), непонимания партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психологического состояния.

Отличительной чертой младшего подростка в основном заключается в том, что его положение зависит от школьных оценок и поведения. Тогда как старший подросток может считать своим превосходством сообразительность, владение собой и смелость.

Возникновение проблем, связанных с взаимодействием подростков с другими субъектами, может быть связано с такими причинами, как:

- трудность представляет собой выбор адекватного поведения с окружением;
- низкая самооценка;
- болезненное реагирование на любую критику;
- боязнь быть отвергнутым;
- застенчивость и робкое поведение;
- состояние тревоги и подавленное настроение;
- недоверчивость.

И.С. Кон считает, что все-таки самой распространенной трудностью общения подростков является застенчивость. Он утверждает, что таких подростков отличает пониженный уровень экстраверсии, низкая способность контроля своего социального поведения, повышенная тревожность, склонность к невротизму и большое количество коммуникативных трудностей.

Проанализировав особенности психики подростков, мы выявили, что ведущей деятельностью в данном периоде является общение, а стремление самоутвердиться в коллективе сверстников – ведущим мотивом. Таким образом, наблюдается прямая зависимость между эмоциональным состоянием подростка и отношениями со сверстниками. Неумение занять желаемое место в социальной иерархии класса переживается подростками болезненно и часто приводит к нарушению дисциплины и показной агрессии.

В этом возрасте огромное значение приобретают мнения окружающих, однако важнее для подростка точка зрения сверстника и оценки товарищей. Боязнь быть отвергнутым является одной из основных причин повышенной тревожности подростков.

Эмпирическое исследование проводилось в лицее №2 г. Волгограда. В исследовании принимали участие учащиеся 9 «А» класса в возрасте 15–16 лет. Выборку исследования составили 20 человек, из них 12 девушек и 8 юношей.

В основу исследования легли:

1. Тест Л.Ф. Анн «Какой я в общении?», который предназначен для изучения приемов общения, расширения представлений о способах самоанализа и самокоррекции в сфере общения и развития базовых коммуникативных способностей.

2. Тест коммуникативных умений Л. Михельсона предназначен для определения сильных и слабых сторон собеседника, умения устанавливать с ним дружескую атмосферу, а также умения понимать трудности и особенности собеседника.

3. Методика экспертной оценки невербальной коммуникации, разработанной А.М. Кузнецовым, предназначена для определения показателя уровня развития перцептивно-коммуникативных умений человека (Прил.3).

Целью теста Людмилы Федоровны Анн «Какой я в общении?» явилось знакомство с приемами общения, расширение представлений о способах самоанализа и самокоррекции в сфере общения, развитие базовых коммуникативных умений.

Проанализировав полученные данные по тесту Л.Ф. Анн «Какой я в общении?», можно сделать вывод, что на высоком уровне общения находятся 25% учащихся. Такие старшеклассники общительны, испытывают большое удовлетворение от контактов с близкими, знакомыми и незнакомыми людьми. Они интересны в общении, чаще всего находятся в центре внимания, друзья и знакомые ценят их за умение выслушать, понять, дать совет. Но они переоценивают свои возможности, иногда бывают просто болтливими. Им надо быть внимательнее к собеседникам, следить за их реакцией, стараться не стать навязчивыми.

На среднем уровне общения находятся 60% учащихся. Они в меру общительны, но в процессе коммуникативного контакта испытывают некоторые затруднения. Дружеских связей у них немного, со знакомыми не всегда могут найти общий язык. Иногда в процессе общения бывают несдержанными и неуравновешенными. Следует быть искренними, внимательными, доброжелательными по отношению к своим собеседникам. Кроме того, им стоит преодолеть некоторую неуверенность в себе.

Низкий уровень общения выявлен у 15% юношей и девушек. Следовательно, у почти половины учащихся отмечается стеснительность и застенчивость, в кругу знакомых они в основном отмалчиваются, общению с людьми предпочитают одиночество.

Тест коммуникативных умений Л. Михельсона имеет свою цель – определить, к какому типу реагирования относится поведение испытуемого в процессе общения: уверенному, зависимому или агрессивному.

В результате диагностики было выявлено, что в группе учащихся преобладает компетентный 45%, агрессивный 30% и зависимый 25% типы коммуникативного поведения.

Следовательно, у 45% учащихся с компетентным типом поведения можно отметить развитые коммуникативные умения, у 25% коммуникативные умения развиты средне и у 30% отмечаются агрессивные проявления в коммуникативном поведении.

По полученным данным можно сделать вывод, что у подростков существуют проблемы в сфере общения, которые могут выражаться в неумении: оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника, реагировать на несправедливую критику и на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника, обратиться к сверстнику с просьбой, ответить отказом на чужую просьбу, самому оказать сочувствие, поддержку, самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников, вступить в контакт с другим человеком, негативные реакции на попытку вступить с испытуемым в контакт.

Далее проводилась методика экспертной оценки невербальной коммуникации, разработанной А.М. Кузнецовым. Целью методики являлось определение общего показателя уровня развития перцептивно-коммуникативных умений человека.

В соответствии с данной методикой диагностировались: общая оценка невербального поведения человека с точки зрения его разнообразия, гармоничности, дифференцированности, а так же чувствительность, сензитивность человека к невербальному поведению другого (наблюдателя), способность к адекватной идентификации и способность к управлению своим невербальным репертуаром адекватно цели и ситуации общения.

На основе результатов по 3 анализируемым параметрам определялся общий показатель уровня развития перцептивно-коммуникативных умений человека.

В результате диагностики было выявлено, что общий уровень развития перцептивно-коммуникативных умений у 30% учащихся низкий, у 65% средний уровень и у 5% высокий.

Общий уровень развития перцептивно-коммуникативных умений в группе равен 27,1 баллам. Этот показатель может варьировать от 0 до 60 баллов.

Следовательно, у учащихся выявлены низкие показатели невербального репертуара с точки зрения его разнообразия, гармоничности, дифференцированности, низкий уровень чувствительности человека к невербальному поведению другого, средний уровень умений управлять собственным невербальным репертуаром. По итогу выявлено, что общая оценка развития перцептивно-коммуникативных умений в классе развита ниже среднего.

Для изучения различия в общении мальчиков и девочек мы проанализировали результаты по методикам с позиций пола. В результате проведенного исследования по тесту Л.Ф. Анн «Какой я в общении?» было выявлено что, у девочек уровень общения выше, чем у мальчиков. Девочки более общительны, разговорчивы и легче налаживают контакты.

Далее проанализировали результаты по тесту коммуникативных умений Л. Михельсона. В результате диагностики было выявлено, что у девочек более выражено зависимое и компетентное поведение в общении. У мальчиков ярче выражено компетентное и агрессивное поведение.

Также проводился гендерный анализ результатов по методике экспертной оценки невербальной коммуникации, разработанной А.М. Кузнецовым. В результате диагностики было выявлено, что общий уровень развития перцептивно-коммуникативных умений у почти половины девочек 45% высокий, у 40% мальчиков наоборот низкий.

Следовательно, гендерные различия в общении у подростков заключаются в следующем:

1. Девочки более общительны, легче налаживают контакты, более разговорчивы. У них более развиты перцептивно-коммуникативные умения.
2. У мальчиков низкий уровень чувствительности к невербальному поведению другого, средний уровень умений управлять собственным невербальным репертуаром. Общая оценка развития перцептивно-коммуникативных умений у мальчиков развита ниже среднего.
3. У девочек более выражено зависимое и компетентное поведение в общении. У мальчиков ярче выражено компетентное и агрессивное поведение.

На основании полученных результатов можно сделать вывод о том, что в данной группе существуют проблемы в коммуникативном поведении учащихся и необходима коррекционно-развивающая работа по развитию коммуникативных умений.

Литература

1. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2003.
2. Большой психологический словарь / под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П. М.: 2003.
3. Булыгина Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности школьников / Л.Н.Булыгина // Вопросы психологии, 2010. № 2.

4. Еникеев М.И. Психологическая диагностика. Стандартизированные тесты. – М.: Приор издат, 2010. – 288 с.
5. Зимняя И.А. Педагогическая психология – Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. – 480с.
6. Савчин М.В., Василенко Л.П. Возрастная психология: Учеб пособие. – М.: Академвидав, 2006. – 360с.
7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: 2002.
8. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь/ В.Б. Шапарь, В.Е. Россоха, О.В. Шапарь; под ред. В.Б. Шапаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009.

PISKUNOVA A.V.

Volgograd State Socio-Pedagogical University

DIFFICULTIES IN COMMUNICATING TEENS

Analyzed the communicative ability of adolescents to identify the main reasons that cause difficulties in communication; conducted a study to identify difficulties in communicating with adolescents.

Key words: adolescence, communication difficulties, communication skills, communication problems.