

## Социологические науки

УДК 364

**Е.А. ЕСИКОВА**

(*esikova.businka.keyt@yandex.ru*)

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет*

### **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ БИОГРАФИЧЕСКОГО МЕТОДА В ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ\***

*Анализируются теоретические и практические аспекты применения биографического метода в социальной работе с пожилыми людьми на индивидуальном уровне, а также возможности его использования специалистом по социальной работе в организации социального обслуживания населения.*

*Ключевые слова: пожилые люди, индивидуальная социальная работа, биографический метод, социальное обслуживание, получатели социальных услуг.*

Актуальность исследования связана с тенденцией активного старения населения, характерной для современного общества и его демографического развития. Доля граждан старше трудоспособного возраста в Российской Федерации увеличится с 2016 г. по 2025 г. с 24,6% до 27% и составит 39,9 млн человек [14]. По данным на ноябрь 2016 г., в Волгоградской области проживает 777 тыс. пенсионеров, получающих пенсии от органов Пенсионного фонда России, что составляет 31% от общей численности населения региона [1]. К пожилым людям в России относят людей, достигших пенсионного возраста: женщины с 55 лет, мужчины – с 60 лет. Пожилые люди являются одной из проблемных социально-демографических групп населения.

Индивидуальная социальная работа с этой категорией населения должна строиться, исходя из присущих ей особенностей и тех социальных проблем, с которыми сталкиваются пожилые люди в процессе своего социального и личностного функционирования. В области научных исследований социальной работы с пожилыми людьми на индивидуальном уровне известны работы многих отечественных ученых: П.В. Романова, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой и др. Актуальность социальной работы с пожилыми людьми на индивидуальном уровне, необходимость изучения особенностей применения биографического метода в контексте социальной работы с пожилыми людьми на индивидуальном уровне обусловили наш интерес к теме исследования.

Объект исследования: социальная работа с пожилыми людьми на индивидуальном уровне.

Предмет исследования: теоретические и практические аспекты применения биографического метода в индивидуальной социальной работе с пожилыми людьми.

Цель исследования: изучить теоретические и практические аспекты применения биографического метода в индивидуальной социальной работе с пожилыми людьми.

Задачи исследования:

- 1) изучить опыт теоретического осмысления индивидуальной социальной работы;
- 2) проанализировать индивидуальные факторы в контексте проблем пожилых людей;
- 3) охарактеризовать биографический метод индивидуальной социальной работы с пожилыми людьми;
- 4) обобщить опыт применения биографического метода в индивидуальной социальной работе с пожилыми людьми в условиях Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Опора» (АНО СОН «Опора»).

\* Работа выполнена под руководством Шитовой Э.П., старшего преподавателя кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Для реализации цели и задач исследования применялись следующие методы: теоретические – анализ научной геронтологической, психологической, социальной, демографической литературы, систематизация научных знаний; эмпирические – наблюдение, анализ документов, беседа, изучение и обобщение опыта работы АНО СОН «Опора» и др.

Индивидуальная социальная работа представляет собой оказание профессиональными методами помощи отдельным людям и семьям в разрешении их социальных проблем и достижении ими адекватного уровня социального функционирования.

Теоретические концепции индивидуальности разнообразны и отличаются друг от друга. Существуют психодинамические, бихевиористские, марксистские, экзистенциалистские и другие концепции [16, с. 5–48]. Они сосредоточены на разных характеристиках и процессах человеческой индивидуальности и предлагают разные методы взаимодействия с ней и воздействия на неё.

Индивидуальная социальная работа трактовалась Х. Перлман как «процесс, используемый социальными агентствами, чтобы помочь индивидам более эффективно справляться с их проблемами в социальном функционировании» [Там же, с. 66]. На сегодняшний день за индивидуальную социальную работу принято считать профессиональную деятельность социальных работников, имеющую системные ценности и основанную на психосоциальных, поведенческих, системных концепциях и помогающую отдельным индивидам и семьям бороться с межличностными, социоэкономическими проблемами.

В контексте темы нашего исследования мы рассматриваем особенности индивидуальной социальной работы с пожилым клиентом. Индивидуальное проблемное поле пожилых клиентов обусловлено различными факторами. Однако возникает необходимость выделить существенную биопсихосоциальную доминанту, такую как фактор возраста. Физическое и психическое здоровье пожилых людей самым непосредственным образом связано с их способностью участвовать в жизни общества. Современная практика социальной работы показывает, что после выхода на пенсию активная жизнь пожилых людей только начинается в связи с появлением большого количества свободного времени. Задачей социальных учреждений, работающих с данной категорией населения, становится привлечение пожилых людей к продолжению, а в некоторых случаях и началу, ведения активного образа жизни [8].

Рассмотрим некоторые теоретические подходы социальной работы с пожилым человеком на индивидуальном уровне. Согласно концепции Ш. Бюлер, человек проходит пять фаз своего развития. Последняя фаза жизни (65–70 лет) характеризуется тем, что люди перестают преследовать цели, которые ставили в юности [15, с. 357]. Люди на данной фазе жизни расходуют свои силы на различные виды деятельности и досуга. Для данного периода характерны попытки осознания смысла жизни в целом. Кто-то получает удовлетворение от прожитой жизни, а другие видят лишь одно разочарование, поскольку цели достигнуты не были.

Говоря о физиологических аспектах старости, нужно отметить то, что они связаны с ослаблением ряда функций. Происходит ухудшение зрения, слуха, органов чувств. Пропадает подвижность, деятельная активность. Могут наблюдаться процессы обеднения эмоциональной жизни, сужение коммуникативных связей, что может привести к деградации человека, сведению его жизнедеятельности до физиологических потребностей: еды, сна, физических надобностей [Там же, с. 358]. Проблема нарушений памяти тесно связана с проблемой особого отношения к прошлому или роли воспоминаний в жизни пожилого человека. Отношение к прошлому составляет основу субъективных переживаний за счет того, что в этом возрасте настоящее и будущее менее конструктивны, чем прошлые годы. Понимание источников проблемы пожилого клиента, его биографии имеет значение при решении вопроса о том, какую помощь необходимо оказать. Поэтому одним из направлений деятельности специалиста является диагностика проблем клиентов. С этой целью используется целый арсенал методов: анкетирование, интервью, наблюдение, анализ документов, биографический метод [13, с. 36].

Биографический метод активно развивается как в социологии, так и в психологии, поскольку преимущественно опирается на исследование «истории» индивидуальной жизни человека. Особый интерес к биографическому методу как методу терапии воспоминаниями возник в практике социальной ра-

боты с лицами пожилого возраста. Терапия воспоминаниями имеет широкое распространение во всех местах проживания пожилых людей.

Н. Дензин дал одно из самых популярных определений биографического метода (метода «историй жизни», «жизнеописаний»): «биографический метод представляет переживания и определения одного лица, одной группы или одной организации в той форме, в которой это лицо, группа или организация интерпретируют эти переживания. К материалам жизненной истории относятся любые записи или документы, включая “истории случая”, которые проливают свет на субъективное поведение индивидов» [12, с. 71–72]. Любой устный или письменный рассказ пожилого человека о событиях его жизни может рассматриваться в качестве биографического материала.

При определенных условиях для воссоздания «истории жизни» могут использоваться и вторичные источники – мемуары других лиц, письма, официальные документы. Выделяют следующие виды биографического интервью [Там же, с. 72–73]:

- лейтмотивное интервью: респонденту помогают сразу подойти к определенной теме и придерживаться ее впоследствии;
- нарративное интервью: собеседника просят подробно рассказать историю своей жизни в свободной форме, но в хронологической последовательности событий.
- открытое интервью: социальный работник выступает в роли любопытного знакомого, который задает наводящие вопросы по ходу повседневного разговора.

Выделяют следующие процессы, происходящие в жизни отдельного человека:

- интенциональные – это проекты, жизненные цели, намеренно сделанные шаги, которые должны выводить из нежелательной ситуации, формы действий, нацеленные на то, чтобы узнать новое;
- институциональные – это посещение школы, последовательность образовательных шагов, семейный цикл, профессиональная карьера.

Воспоминания пожилых людей – это богатый материал, который увеличивает потенциал для улучшения качества их жизни, позволяя специалистам узнавать об их реальных потребностях и нуждах. Рассказ историй, как и выслушивание, имеет особое значение «наведения моста» между специалистом и пожилым человеком, позволяет преодолеть возрастные различия, создать доверие и конфиденциальность во взаимоотношениях.

Воспоминания – нечто большее, чем припоминание фактов. Это – процесс, позволяющий людям переживать личностный опыт как значимый и яркий. Такая терапия может применяться в больницах, домах-интернатах, дневных центрах, центрах образования, собственных домах старых людей. Проанализируем опыт применения биографического метода в индивидуальной социальной работе с пожилыми людьми в условиях Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Опора». Данная организация является социально ориентированной организацией, созданной в целях предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения Волгограда в форме социального обслуживания на дому в Дзержинском, Краснооктябрьском, Центральном районах Волгограда. Обслуживанием данной организацией охвачено 1696 человек, 80% которых – пожилые люди [10].

Интерес организации к биографиям пожилых получателей социальных услуг получил выражение в различных формах. Весной 2017 г. на базе организации был проведен волонтерский проект «Истории жизни. Истории наших ветеранов», в рамках которого волонтеры – студенты направления «Социальная работа» ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» записывали рассказы ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов военной службы – получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» о своей жизни, участии в Великой Отечественной войне, послевоенных годах. Цель проекта – предоставление пожилым людям возможности поделиться своим жизненным опытом через рассказы-воспоминания, жизненные истории со студентами-волонтерами. На первом этапе проекта 12 пожилых людей согласились принять у себя дома студентов-волонтеров, поделиться с ними своими воспоминаниями. На втором этапе проекта осуществлялись знакомство с пожилыми людьми, организация индивидуального общения с ними в привыч-

ных для них домашних условиях, сбор информации о каждом участнике проекта. Пожилые люди рассказывали о своей жизни в довоенные годы, в период Великой Отечественной войны, в послевоенные годы, о своих профессиях, достижениях, интересных событиях своей жизни и т. д. На третьем этапе проекта осуществлялось оформление рассказов ветеранов для электронного «Сборника воспоминаний». К 9 мая 2017 г. студенты красочно оформили поздравления ветеранам, включив в них отрывки записанных рассказов, и вручили их ветеранам [3].

Желание поделиться интересными жизненными историями получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» с земляками привело к появлению специального медиа-проекта «Истории жизни. Истории наших подопечных в СМИ». Например, Н.Д. Пирогова рисовала иллюстрации к книгам, которые держал в руках практически каждый из жителей не только нашего города, но и всей страны [17]. В.К. Кусмарцева большую часть жизни проработала инженером-конструктором на Тракторном заводе, входила в состав группы, которая разработала боевую машину воздушно-десантных войск (БМД). У нее было более 40 грамот и дипломов, как солистки ансамбля завода, который часто становился победителем различных фестивалей [6].

С августа 2017 г. в АНО СОН «Опора» осуществляется новый информационный социальный проект «Информационный сервис», в рамках которого создано и выпускается печатное информационное издание организации «Вестник опоры». На страницах газеты можно прочитать интересные истории о получателях социальных услуг, их жизненном пути, боевых подвигах, достижениях в мирное время, интересах и увлечениях [4]. Например, в выпуске, посвященном 75-летию Сталинградской битвы, в рубрике «Дети Сталинграда» своими воспоминаниями поделился Виктор Григорьевич Кагитин. В августе 1942 г., когда начались варварские бомбардировки Сталинграда, Виктору было 6 лет. Его семья жила в частном доме на ул. Бурейская (мкр-н Ангарский), недалеко от р. Царица. Жаркий августовский день 1942 г. Виктор Григорьевич запомнил пронзительными звуками сирены, оглушительным гулом вражеских самолетов. Виктор с родственниками побежали в бомбоубежище, находящееся недалеко от дома. Люди долго были там, а потом вернулись домой. Вскоре снова услышали сирену и звуки приближающихся самолетов. Люди кинулись в бомбоубежище, но родные Виктора, не добежав до него, спрятались в погребе. Когда все стихло, и они вышли из погреба, то узнали, что прямое попадание бомбы разрушило бомбоубежище, где в первую бомбардировку пряталась семья Виктора. Погибли люди, находившиеся там. Так случай спас шестилетнего мальчика и его родных... [5].

На практике отдельные некоммерческие организации (НКО) применяют биографический метод, собирая истории жизни пожилых людей. Одной из таких организаций является Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», сотрудники которого сформулировали структуру биографической беседы с пожилым человеком, рекомендуя узнавать: дату рождения, где родились, большая ли была семья, чем занимались родители; какие были семейные обычаи, кто в семье считался главным; как помнили войну; как познакомились с мужем/женой; какие праздники праздновали в их местности и т. д. [7].

Участвуя в работе по записи историй жизни получателей социальных услуг АНО СОН «Опора», мы разработали и обобщили некоторые рекомендации. Если время общения с пожилым человеком ограничено и его история получается слишком краткой, без конкретных деталей и биографических фактов, то необходимо взять за правило искать дополнительную информацию о герое истории в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Например, поздравляя со 100-летним юбилеем Малышеву Василису Михайловну, труженицу тыла, ветерана труда, получателя социальных услуг АНО СОН «Опора», нам удалось записать только краткую информацию о ее жизни, хотя пожилая женщина охотно отвечала на вопросы, т. к. в этот момент Василису Михайловну поздравляли представители разных организаций. В то же время мы узнали, что ее супруг был удостоен звания заслуженного строителя, а Василису Михайловну неоднократно поздравляли с праздником Победы волгоградские депутаты. Сформулировав соответствующие запросы в сети Интернет, мы получили ценную фактическую информацию: Василиса Михайловна «во время войны работала в республике Дагестан,

строила дзоты и аэродромы, была награждена медалью “За доблестный труд в ВОВ”, как ветеран труда медалью “За долголетний добросовестный труд” и многочисленными юбилейными медалями» [17]. Малышев Георгий Матвеевич работал заместителем начальника Главка Управления по строительству в Нижне-Волжском экономическом регионе – «Главнижневолжскстрой» и был удостоен почетного звания «Заслуженный строитель РСФСР» [2]. В случае, если пожилой человек сам достаточно много сообщает биографической информации, с деталями и фактами, то сеть Интернет может помочь даже фотографиями, при условии, если этот человек занимается активной общественной деятельностью. Например, ветеран Великой Отечественной войны и военной службы Захаров Владимир Иванович поддерживает тесные отношения с курсантами Волгоградской Академии МВД, является членом общественной организации ветеранов академии, выступает перед курсантами и личным составом академии, поздравляет их с Днем Победы. Фотоматериалы об этой общественной активности Владимира Ивановича мы получили в сети Интернет [9].

Некоторые трудности при фиксации биографического материала пожилых людей могут быть связаны с тем, что молодые люди не владеют в достаточной мере либо специальной, связанной с профессиональным опытом рассказчика информацией, либо исторической информацией, что может привести к искажению, неточностям в описании истории жизни пожилого человека. Например, при описании жизни Гольфер Галины Ильиничны, активной общественницы Краснооктябрьского района, получателя социальных услуг АНО СОН «Опора»? мы записали, что «Галина Ильинична четыре года сопровождала вместе с маленьким ребенком мужа на земснаряде». При этом мы не знали, что означает термин «земснаряд», уточнить у рассказчика в момент записи не было возможности. В таких случаях в обязательном порядке необходимо уточнить значение термина в справочных источниках. В нашем примере земснаряд – это судно технического флота, предназначенное для производства дноуглубительных работ. Главная же трудность при сборе и фиксации биографической информации пожилого человека заключается в корректном отношении к нежеланию обсуждать биографические темы, вызывающие у пожилого человека негативные эмоции и переживания. Это могут быть темы, связанные с Великой Отечественной войной и до сих пор откликающиеся болью в сердце ветеранов, это могут быть темы личной жизни пожилого человека (развод, конфликты в семье, потери близких людей и пр.).

Таким образом, сотрудники и студенты-волонтеры организации «Опора», применяя биографический метод индивидуальной социальной работы, собирают, записывают, биографическую информацию о пожилых людях, делятся ею с земляками. Соблюдение определенных принципов в работе с воспоминаниями дает возможность повысить качество жизни пожилых получателей социальных услуг.

### Литература

1. В Волгоградской области проживает 123 пенсионера-долгожителя // Пенсионный фонд РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pfrf.ru/branches/volgograd/news~2016/11/15/123880> (дата обращения: 25.02.2018).
2. Главнижневолжскстрой [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Главнижневолжскстрой> (дата обращения: 28.02.2018).
3. Добровольческий (волонтерский) проект «Истории жизни. Истории наших ветеранов» // Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oporacson.ru/projects/stroi/dobrovolcheskiy-volonterskiy-proekt-istorii-zhizni-istorii-nashikh-veteranov/> (дата обращения: 26.02.2018).
4. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oporacson.ru/projects/sotsialnye-proekty/informatsionnyy-servis/> (дата обращения: 26.02.2018).
5. Информационный сервис: январь // Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oporacson.ru/info/news/informatsionnyy-servis-yanvar/> (дата обращения: 25.02.2018).
6. Истории жизни. Истории наших подопечных в СМИ // Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oporacson.ru/projects/istorii-zhizni-istorii-nashikh-podoprechnykh-v-smi/> (дата обращения: 26.02.2018).
7. Как записать историю пожилого человека // Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» [Электронный ресурс]. URL: <https://starikam.org/volontyoram/kak-zapisat-istoriyu-pozhilogo-cheloveka/> (дата обращения: 29.02.2018).

8. Коростина С.Ю. Здоровый образ жизни как фактор социальной адаптации пожилых людей к выходу на пенсию // Студенческий электронный журнал СтРИЖ. 2016. № 5(09). С. 111–115. [Электронный ресурс]. URL: <http://strizh-vspu.ru/files/publics/1470865908.pdf> (дата обращения: 25.02.2018).
9. Наследники победы [Электронный ресурс]. URL: <https://ва.мвд.рф/Press-sluzhba/Novosti/item/773234> (дата обращения: 28.02.2018).
10. Об организации АНО СОН «Опора» // Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oporacon.ru/company/> (дата обращения: 25.02.2018).
11. Поздравление ветеранов // Волгоградская областная Дума [Электронный ресурс]. URL: <http://volgoduma.ru/deputats/oblduma/mordvintsev-ivan-aleksandrovich/mordvintsev-ia-informacziya-o-deyatelnosti-deputata/15702-pozdravlenie-veteranov.html> (дата обращения: 29.02.2018).
12. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2004.
13. Социальная адаптация и социальная реабилитация пожилых людей и инвалидов: комплексный подход: сб. науч. ст. / под ред. М.М. Гладковой. Балашов: Николаев, 2009.
14. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420334631> (дата обращения: 27.02.2018).
15. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие. Электрон. текстовые данные. М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>. (дата обращения: 27.02.2018).
16. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2002.
17. Шитов А. Волгоградка оформляла книги для нескольких поколений детей // Родной город [Электронный ресурс]. URL: <http://rodgor-vlg.ru/volgogradka-ofomljalja-knigi-dlja-neskolkih-pokolenii-detei.html> (дата обращения: 27.02.2018).

**EKATERINA ESIKOVA**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

**THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS OF THE USAGE OF THE BIOGRAPHICAL METHOD IN INDIVIDUAL SOCIAL WORK WITH ELDERLY**

*The article deals with the analysis of the theoretical and practical aspects of the application of the biographical method in social work with the elderly at the individual level and the possibilities of its usage by a specialist of social work in the organization of social services for the population.*

*Key words: elderly, individual social work, biographical method, social services, recipients of social services.*