

**Научная летняя психологическая школа «Молодые психологи-исследователи
в образовании: поиск ответов на вызовы современности»**

(Мероприятие проведено при финансовой поддержке
Российского фонда фундаментальных исследований,
Проект № 18-313-10009) УДК 159.9.072

УДК 159.9.072

Д.О. АКИМОВА

(daryaakimova97@mail.ru)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

**ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ***

*Рассматривается проблема развития конфликтологической компетентности у старшеклассников.
Предлагается методика незаконченных предложений для выявления уровня сформированности
конфликтологической компетентности. Обсуждаются критерии оценки уровня
сформированности конфликтологической компетентности.*

*Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, подростки,
компоненты компетентности, диагностика.*

Проблема развития конфликтологической компетентности в старшем подростковом возрасте актуальна, т. к. подростковый возраст – это переходный, сложный, критический период, имеющий важнейшее значение в становлении личности человека. Именно в этот период расширяется объем деятельности, качественно меняется характер, закладываются основы сознательного поведения, формируются нравственные представления. В ходе бурного роста и физиологической перестройки организма у подростков может возникнуть чувство тревоги, повышенная возбудимость, заниженная самооценка и агрессивность поведения.

Подросток начинает активно вступать во взаимодействие со взрослыми и сверстниками, у него появляется потребность в самореализации и выражении собственного мнения. Возникает также интерес к себе, к качествам собственной личности, потребность сопоставления себя с другими людьми, потребность в признании. В подобной ситуации, когда у подростка возрастает уровень притязаний, меняется самооценка, потребности и ценностные ориентации личности, возникает большое количество конфликтов как с обществом, так и с самим собой.

Конфликт является неотъемлемой частью общественной жизни, источником инноваций и перемен. Его изучение нашло свое отражение в исследованиях Н.В. Гришиной, Н.В. Самсоновой, Н.В. Смирновой, Б.И. Хасана, Л.Н. Цой, которые считают, что личность формируется под влиянием множества факторов, важнейшими из которых являются социальная и семейная среда, воспитание и обучение, самовоспитание и деятельность. Движущей силой развития являются противоречия, к которым непосредственно относятся конфликты, конструктивно разрешенный конфликт приводит к очередному скачку в развитии личности.

Принято считать, что конфликт – это противоборство сторон, столкновение разнонаправленных сил в условиях противодействия [2]. В то же время, по мнению А.Я. Анцупова, конфликтологическая компетенция представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации [1]. Исследователь Б.И. Хасан считает, что конфликтологическая компетентность – это умение разобраться, насколько точно в конфликте пред-

* Работа выполнена под руководством Крицкого А.Г., кандидата психологических наук, профессора кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

ставлены именно те противоречия, которые в этом процессе могут и должны быть разрешены, т. е. умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению [5].

В нашем исследовании мы исходим из того, что конфликтологическая компетентность включает в себя следующие компоненты необходимые для разрешения противоречий:

Когнитивный – знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения.

Аффективный – отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими.

Поведенческий – владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции.

В качестве диагностического инструментария была выбрана методика незаконченных предложений. Данный метод относится к проективной группе методов и позволяет определить отношение испытуемого к конфликтам, а также его осведомлённости в этой области. Нами разработаны задания, включающее в себя ряд незаконченных предложений:

1. Конфликт – это
2. Конфликты возникают в таких ситуациях как
3. Когда я попадаю в конфликтную ситуацию, то я
4. Конфликт может помочь мне
5. Конфликт негативно влияет на
6. Когда я сталкиваюсь с внутренним конфликтом, то для меня это значит, что
7. Когда я чувствую, что мне сложно договориться с другим человеком о чем-то, то я обычно
8. За последний месяц я оказывался в конфликтных ситуациях примерно (столько-то раз)
9. Когда я попадаю в конфликтную ситуацию, то чувствую
10. Я считаю, что конфликты полезны потому что

Предложения 1, 2, 6 направлены на отражение когнитивного компонента: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения. Предложения 4, 5, 10 отражают аффективный компонент: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими. Предложения 2, 7, 9 отражают поведенческий компонент: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции.

В исследовании приняли участие 22 учащихся в возрасте от 15 до 17 лет. Были получены следующие результаты: семь из двадцати двух испытуемых имеют высокий уровень сформированности когнитивного компонента конфликтологической компетентности. У пятнадцати человек выявлен высокий уровень сформированности аффективного компонента, а у четырнадцати человек – поведенческого. При этом лишь у трех человек все три компонента находятся на высоком уровне, а у одного испытуемого – на низком. У подавляющего большинства испытуемых хотя бы один компонент находится на высоком уровне сформированности. Можно также отметить, что наибольшая доля наблюдений с высокими оценками уровней приходится на аффективный (68%) и, в меньшей степени, на поведенческий (64%) компонент.

Полученные результаты наглядно демонстрируют рассинхронизацию развития элементов компетенции. Менее всего развита когнитивная составляющая, что свидетельствует о недостаточной информированности подростков о сущности конфликта и нехватке теоретических знаний. При этом относительно высокие показатели поведенческого и аффективного спектра указывают на то, что эти компоненты были освоены на эмпирическом уровне. В связи с тем, что подростковый возраст является сензитивным для развертывания навыков общения, как ведущей деятельности, можно говорить о возможной динамике в структуре развития данной компетенции и предполагать выравнивание показателей с течением времени.

Литература

1. Анцупов А.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. Ужгород: МАУП, 1995.
2. Анцупов А.Я., Шпилов А.И. Конфликтология. 4-е изд. М.: Эксмо, 2009.
3. Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию «Об инклюзивном образовании обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования» от 11.07.2017. № 03-28-3907/17-0-0 [Электронный ресурс]. URL: <http://k-obr.spb.ru/864/> (дата обращения: 01.08.2018).
4. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста // Высшее образование в России. 2003. № 1. С. 124–127.
5. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.

DARYA AKIMOVA

Volgograd State Socio-Pedagogical University

DIAGNOSTICS OF THE LEVEL OF CONFLICTOLOGY COMPETENCE'S FORMATION OF SENIOR TEENAGERS

The article deals with the issue of the development of conflictology competence of senior teenagers. The methodology of unfinished sentences to reveal the level of formation of conflictology competence is suggested. The criteria for evaluating the level of formation of conflictology competence are discussed.

Key words: conflictology competence, teenagers, competence's components, diagnostics.