

УДК 159.9

**Е.П. САМАРАЙ**

([lisasamaraj@gmail.com](mailto:lisasamaraj@gmail.com))

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ПРЕОДОЛЕНИЯ ПОДРОСТКОВОЙ ДЕВИАЦИИ\***

*Анализируются особенности формирования эмоционального интеллекта в контексте специфических условий социализации в современном обществе. Рассматривается взаимосвязь уровня развития эмоционального интеллекта и степени агрессивности подростков. Определяются условия развития эмоционального интеллекта.*

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, социализация, девиация, подростковый возраст, эмоции.

Подростковый период называют «трудным возрастом». Нарастающие психологически противоречия, непоследовательность мыслей и поступков становятся причиной серьёзных переживаний подростка, которые могут непредсказуемым образом повлиять на его дальнейшую жизнь.

Актуальность темы обусловлена тем, что в последние годы всё чаще достоянием общественности становятся факты проявления подростками агрессии, ужасающей жестокости, крайней степенью которой становятся совершаемые молодыми людьми массовые убийства. Начало этой страшной хроники принято связывать с массовым убийством учеников и работников школы «Колумбайн», совершенным учениками этой школы Эриком Харрисом и Диланом Клиболдом 20 апреля 1999 г. Двухтысячные годы регулярно пополняли хронику страшных событий, происходящих теперь и в России.

Девиации и делинквентное поведение подростков обусловлено особенностями этого возраста, а также является следствием специфических характеристик современной социализации. В этих условиях следует обратить внимание на развитие эмоционального интеллекта детей и подростков, который может стать фактором преодоления девиации в их поведении.

**Цель исследования:** определить влияние эмоционального интеллекта на процесс преодоления подростковой девиации.

### **Задачи:**

- 1) изучить теоретические основы факторов формирования поведенческих девиаций у подростков;
- 2) проанализировать взаимосвязь эмоционального интеллекта и уровня девиации подростка;
- 3) рассмотреть условия формирования эмоционального интеллекта и его влияние на процесс преодоления подростковой девиации.

**Предмет исследования** – эмоциональный интеллект как фактор преодоления подростковой девиации.

**Объект исследования** – эмоциональный интеллект подростков с проявлением девиации в поведении.

**Методы исследования:** общенаучные методы (описание, анализ, обобщение).

Анализируя причины подростковой девиации, стоит рассмотреть особенности «переходного» возраста, когда ребёнок переоценивает своё место в жизни родителей, друзей, окружающего социума. В этот период у подростков и юношей выстраивается собственная система ценностей и мировоззренческих установок, которая частично пересекается с позицией родителей, а частично – со взглядами сверстников.

Подростковый возраст связан и с изменением характера поведения: юноши переходят из состояния повиновения родителям к сдержанному послушанию. Чрезмерная самостоятельность выражается в подчеркнутой грубости собственных оценок. Трудности социализации в этот период связаны с тем, что психофизиологическое взросление по существу не изменяет социально-экономического положения подростков: их ролевой диапазон крайне ограничен. Нехватка жизненного опыта заставляет их совершать множество ошибок [4, с. 79].

\* Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Необходимо отметить, что острая девиация, делинквентное поведение подростков являются также следствием специфических характеристик современной социализации. В трансформирующемся социуме выдвигаются новые требования к личности, размываются и девальвируются системы традиционных ценностей, нарушается преемственность поколений.

Определённые особенности в современном обществе имеют и факторы социализации. Большую, чем ранее, роль теперь играют планетарно-мировые макрофакторы, одним из которых является терроризм и рост преступности в целом. Среди мезофакторов современной социализации особая роль принадлежит средствам массовой информации и Интернету. Свои устремления подростки формируют, ориентируясь на те образцы, которые манят к себе, даже оставаясь заоблачными. Новая информационная среда является одним из главных факторов социализации, замещающим даже такой важнейший микрофактор социализации человека, как семья [5].

Для современного мира Россия не является исключением, характерно общее ослабление института брака. Ослабление авторитета родителей связано также с тем, что дети более информированы о современных реалиях жизни, чем родители; подростки больше времени проводят вне семьи. Досуг наполняется занятиями, которые одобрены среди сверстников, и не имеет значения одобрение родителей [Там же].

В XXI в. значительно возросла степень индивидуализации личности. Благодаря техническому прогрессу, современным коммуникационным технологиям человек больше не нуждается в коллективе людей, он может самостоятельно обеспечивать себя всем необходимым для жизни, а социальные сети и виртуальная реальность заменяют и вытесняют живое общение. Это приводит к снижению активности межличностного взаимодействия, к утрате навыков такого общения и неразвитости эмоционального интеллекта.

Подростковый возраст считается особенно эмоционально насыщенным. При этом подросткам свойственно застревать на своих эмоциях, как положительных, так и отрицательных. Подростки полностью погружаются в свои переживания. В число наиболее значимых для подростков областей проблемных переживаний входят отношения с родителями и со сверстниками [2, с. 139].

Подростки с отклоняющимся от действующих социальных норм поведением в своей эмоциональной сфере подвержены эмоциональной лабильности, часто такие подростки неустойчивы в своих эмоциональных состояниях, у них происходит быстрая смена одних эмоций другими. Девиантным подросткам присуща низкая фрустрационная толерантность, т. е. им трудно выработать устойчивые формы эмоционального реагирования, находясь в фрустрационной ситуации. Также такие подростки подвержены быстрому возникновению тревоги и депрессии [3, с. 211].

В ряде исследований установлена взаимосвязь между уровнем развития эмоционального интеллекта и склонностью к девиации. Психологи отмечают, что способность к агрессии и насилию, прежде всего, имеет место у людей с низким уровнем эмоционального интеллекта. Анализ психологических характеристик так называемых школьных мстителей определил черты молодых людей, склонных к совершению тяжких преступлений. Эти подростки имеют сложности с самооценкой, замкнуты, склонны к жестокости, необщительны, часто имеют проблемы в общении с девушками, т. е. демонстрируют явные признаки неразвитого эмоционального интеллекта.

Понятие «эмоциональный интеллект» оформляется в зарубежной психологии на протяжении XX в. В 1990 г. Дж. Мейер и П. Сэловой предложили следующее определение этому понятию: «когнитивная способность рассуждать об эмоциях и использовать эмоции для улучшения мыслительной деятельности; включает способности точно различать эмоции, вызывать эмоции для содействия мышлению, понимать эмоции и эмоциональные знания и осознанно регулировать эмоции, чтобы способствовать эмоциональному и интеллектуальному росту» [1, с. 44].

Понятие «эмоциональный интеллект» является сравнительно новым, однако сам эмоциональный интеллект присущ человеку испокон веков. В традиционном и индустриальном обществе он развивался у человека наряду с другими жизненно важными умениями и навыками. Процесс социализации был направлен на развитие этих умений, а нормы, предъявляемые разными агентами социализации, – более согласованы. Приобретаемые в практической жизни навыки эмоционального общения трансли-

ровались агентами социализации, передавались из поколения в поколение, подкреплялись религиозными заповедями, обычаями. В современном мире утрачиваются традиционные институты, меняется роль факторов и агентов социализации, растёт степень индивидуализации личности. Присущая подросткам девиация в поведении приобретает острые формы.

И.Г. Кучерова в своей статье «Взаимосвязь эмоционального интеллекта и агрессивности в подростковом возрасте» приводит следующие результаты исследования этой взаимосвязи: чем лучше развито у подростка умение регулировать внешние и внутренние проявления эмоций, тем меньше вероятность реагирования на раздражители извне в форме обиды на окружающих людей, проявления враждебности и агрессии в своих действиях; чем более развиты у подростка показатели внутриличностного эмоционального интеллекта и чем выше уровень понимания им своих эмоциональных проявлений и эмоций других людей, их контролирование, установление причинно-следственных связей между проявлением эмоции и тем, что её вызывает, тем меньше враждебных реакций воспроизводит подросток, тем менее он проявляет агрессивные реакции в своих действиях [3]. Таким образом, можно сделать вывод о том, что существуют значимые взаимосвязи между показателями эмоционального интеллекта и агрессивности в подростковом возрасте. Наши исследования также подтвердили эти результаты.

Значительную роль в развитии эмоционального интеллекта играют биологические предпосылки, но они развиваются только в деятельности, в социальной практике. Особую роль здесь играет семья, в которой ребёнок усваивает ценностные ориентиры, идеалы, оценки; формирует отношение к окружающему социуму и своему месту в нем. Родители с развитым эмоциональным интеллектом способны содействовать и развитию эмоционального интеллекта своих детей. Они не просто постоянно контактируют с детьми, но и обсуждают их эмоциональные проблемы, конструктивно корректируют негативные эмоции, помогают найти выход из трудного положения. Однако, если у родителей эмоциональный интеллект не развит, они не смогут сформировать конструктивные механизмы эмоциональной регуляции и у своих детей.

На развитие эмоционального интеллекта также должна быть направлена работа школы. В американских школах, которые первыми столкнулись с феноменом подростков-убийц, сегодня активно реализуются разнообразные программы, направленные на формирование эмоциональной грамотности и компетентности детей и подростков, на развитие умения эффективно общаться, анализировать и конструктивно решать свои эмоциональные проблемы. Однако, пока в российской школе такие программы не реализуются, развитие эмоционального интеллекта осуществляется посредством деятельности каждого учителя.

Педагог должен быть психологом, уметь видеть, что ученик что-то скрывает, носит в себе какую-то «мину», психотравму, скрывает внутренний душевный конфликт, и быть способным оказывать психологическую помощь и поддержку такому ребёнку. Так, и учителю нужно развивать способность к чувственному общению, когда он знает, что чувствует ученик и может научить ребенка выражать, что с ним происходит. Кроме того, школьная жизнь даёт возможность обеспечить подростку условия для социальной практики: живого общения, проявления индивидуальных особенностей, позитивной самореализации и адекватной самооценки. В силах учителя дать ребёнку необходимый социальный опыт. Эта практика также будет способствовать и преодолению возрастающего отчуждения учащихся от школы, вызванного помимо прочего формально-ролевым характером отношений учитель-ученик.

У школьников нужно развивать эмоциональный интеллект, способность к сопереживанию, умение выражать свои чувства. Компонент чувственного общения в школе должен быть не ниже познавательной. В школах ставят оценки за знания и интеллект в области каких-то наук, а вот оценки за переживания, за эмоциональную сферу никто не ставит. Таким образом, мы воспитываем «интеллектуальных хулиганов». Они могут успешно сдать тест, получать отличные оценки, но при этом страдать психопатией.

Подводя итоги вышесказанному, можно сделать вывод, что всегда имевшие место трудности подросткового возраста дополняются специфическими характеристиками современной социализации. Изменить мир вокруг подростков получится вряд ли, но, чтобы не допустить повторения «Колумбайна», керченской трагедии, семья и школа должны постараться изменить подход к формированию психических эмоционально-волевых качеств обучающихся.

### Литература

1. Андреева И.Н. Алфавит эмоционального интеллекта: [как читать эмоции и складывать из них радость и вдохновение]. СПб.: БХВ-Петербург, 2012.
2. Бабаев Т.М., Каргина Н.В. Психологические особенности проявления агрессивности современных подростков и молодежи // Акмеология. 2015. № 2(54). С. 135–143.
3. Кучерова И.Г. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и агрессивности в подростковом возрасте // Скиф. Вопросы студенческой науки. 2018. № 5(21). С. 32–35.
4. Лафренье П. Эмоциональное развитие детей и подростков. СПб.: Прайм-Еврознак; М.: Олма-Пресс, 2004.

**ELIZAVETA SAMARAY**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

### **EMOTIONAL INTELLIGENCE AS THE FACTOR OF OVERCOMING ADOLESCENT DEVIATIONS**

*The article deals with the peculiarities of development of emotional intelligence in the context of specific conditions of socialization in modern society. There is considered the correlation of the level of emotional intelligence's development and the degree of teenagers' aggression. There are defined the conditions of emotional intelligence's development.*

*Key words: emotional intelligence, socialization, deviation, adolescence, emotions.*