

УДК 316.6

**Т.В. ЕРОНТАЕВА**  
(t.erontaeva@mail.ru)

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И САМООЦЕНКИ ПОДРОСТКОВ\***

*Рассматриваются личностные факторы развития коммуникативной компетентности подростков. Выдвинута гипотеза о наличии взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки как важного компонента социализации личности подростков. Представлены результаты эмпирического исследования коммуникативной компетентности и самооценки учащихся, приводятся результаты корреляционного анализа. Определены направления работы педагога-психолога по развитию коммуникативной компетентности подростков через формирование адекватной самооценки.*

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, самооценка, взаимосвязь, коммуникация, подростковый возраст.

Современное общество – уникальная субстанция, именно в ней человек формируется и как субъект деятельности в социокультурной среде и как личность. При активной жизненной позиции каждого человека возможно развитие современного общества. Умение сотрудничать, взаимодействовать и контактировать с другими людьми является одним из ведущих показателей социально-активной личности. В связи с этим, процесс межличностного общения становится все более сложным. Таким, в котором неуклонно возрастает роль самого человека как субъекта активности.

На государственном уровне актуальность проблемы коммуникативности подростков определяет современные нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс. В Федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования обозначают в качестве результатов школьного обучения формирование коммуникативных универсальных учебных действий, обеспечивающих коммуникативную компетентность. Например, в части «Личные результаты освоения образовательной программы обозначена задача формирования коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности» [11].

В отечественной психологии под коммуникативной компетентностью понимают систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [5, 6]. Все более личностно и интеллектуально обусловленной характеристикой человека становится компетентность в общении. Значимость коммуникативной компетентности во взаимодействии с социумом была подчеркнута в трудах Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, Я.Л. Газмана, Ю.М. Жукова, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, А.В. Мудрика, В.Н. Мясищева, Н.Н. Обозова, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сластенина и др. [5, 6, 9]. При этом, именно развитие коммуникативной компетентности, ее высокий уровень, рассматривается как необходимое условие успешной адаптации человека в социальной среде.

Особую актуальность проблема развития коммуникативной компетентности приобретает в подростковом возрасте, когда умения эффективного межличностного общения выступают необходимым условием решения подростком задач развития и освоения ведущей деятельности. Кроме этого, по мнению, Г.М. Бреслава, А.В. Петровского, Е.Ф. Рыбалко и др. [10], подростковый возраст сензитивным периодом для формирования коммуникативных способностей. Вместе с тем, проблема факторов и психологических условий формирования коммуникативной компетентности остается недостаточно разработанной в теоретических и прикладных исследованиях.

\* Работа выполнена под руководством Плотниковой Н.Н., кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Л.С. Выготский характеризовал подростковый возраст, как «переходный возраст, который предъявляет совокупность условий, в высшей степени благоприятствующих как внешним травматическим воздействиям, так и обострению и проявлению внутренних конституциональных задатков и предрасположений, которые до того находились в латентном состоянии» [4]. Таким образом, в подростковом возрасте главным моментом в поведении индивида становится его общение с окружающими. Оно выходит на новый уровень и начинает отталкиваться от внутренних критериев и самооценки.

Р. Бернс, Л.И. Божович, И.С. Кон, Р.И. Цветкова, А.В. Петровский, О.В. Соловьева [2, 3, 10] подчеркивают, что в подростковом возрасте самым актуальным становится процесс развития «Я» личности, в котором особое внимание уделяется процессам самопознания, самосовершенствования, поиска смысла жизни. На формирование самооценки подростка, в тот момент, когда он недостаточно четко осознает свой «образ Я», социальная среда влияет в наибольшей степени. Однако, исследований, направленных на изучение особенностей коммуникативной компетентности подростков с разным уровнем самооценки, недостаточно. Вместе с тем, данная проблема актуальна не только для диагностики, но и для проектирования развивающих программ для подростков, имеющих коммуникативные затруднения. Этот аспект актуальности и определил тему настоящего исследования.

*Цель исследования:* изучение наличия и характера взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки подростков.

В качестве *гипотезы исследования* выступило предположение о существовании прямой связи между коммуникативной компетентностью и самооценкой подростков.

В *программу диагностического исследования* взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки мы включили ряд методик: «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) [7]; «Исследование самооценки по методике Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн» (в модификации А.М. Прихожан) [8]; авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков».

*Эмпирическая база исследования.* Выборку эмпирического исследования составили 39 подростков – учащихся 7 класса МОУ «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда» в возрасте 12–13 лет.

*Результаты и их обсуждение.* Исследование самооценки по методике Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан) [Там же] позволило нам распределить подростков по уровням их самооценки (см. табл. 1). Так же нами была добавлена дополнительно шкала «Умение общаться», которая позволила увидеть, как подростки оценивают свое умение общаться и сравнить эти данные с данными общей коммуникативной компетентности.

Таблица 1

Уровни развития самооценки у подростков

Уровень	Количество подростков по общей самооценке		Количество подростков по шкале «Умение общаться»	
	а/ч	%	а/ч	%
Низкая	7	17,9	1	2,6
Средняя	3	7,8	7	17,9
Высокая	14	35,9	4	10,2
Завышенная	15	38,4	27	69,2

В табл. 1 мы можем увидеть, что реалистичную (адекватную) самооценку, которую выделяет автор, показывают 7,8% подростков – это средняя самооценка и 35,9% школьников – высокая самооценка, соответственно. Данный результат свидетельствует о том, что 43,7% подростков находятся в благоприятных условиях для развития.

В то же время, 38,4% подростков (15 человек) показывают завышенную самооценку, что указывает на определенные отклонения в формировании личности. Завышенная самооценка может демонстрировать личностную незрелость, нечувствительность к своим ошибкам, неудачам, замечаниям и оценкам окружающих [8].

Однако, 17,9% учащихся подросткового возраста имеют низкую самооценку. Недооценка себя свидетельствует о крайнем неблагополучии в развитии личности. Эти испытуемые составляют «группу риска». За низкой самооценкой могут скрываться два совершенно разных психологических явления: подлинная неуверенность в себе и «защитная», когда декларирование (самому себе) собственного неумения, отсутствия способности позволяет не прилагать никаких усилий [Там же], что делает актуальным целенаправленную развивающую работу психолога с ними.

По выделенной нами шкале «Умение общаться», школьники продемонстрировали достаточно показательный результат, 27 подростков из 39, а это 69,2% от всей выборки, указывают на завышенный показатель по данной шкале. Так, подростки почти уверены, что они умеют безупречно вести беседу, могут легко решать различные коммуникативные задачи и выстраивать межличностные отношения.

Таким образом, все подростки, показавшие низкий и неадекватно высокий уровни самооценки нуждаются в целенаправленной развивающей работе педагога-психолога с ними.

Данные методики «Тест коммуникативных умений» [7] указывают на общую коммуникативную компетентность и качества сформированности основных коммуникативных умений (см. табл. 2).

Результаты исследования показали, что у 35,9% учащихся – высокий показатель общей коммуникативной компетентности, а у 2,5% – очень высокий. В то же время, по 30,8% учащихся подросткового возраста показали средний и ниже среднего уровни общей коммуникативной компетентности соответственно. Это свидетельствует, что у этих учащихся преобладает зависимое или агрессивное поведение.

Таблица 2

**Сформированность коммуникативной компетентности подростков**

Уровень	Количество подростков	
	а/ч	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	12	30,8
Средний	12	30,8
Высокий	14	35,9
Очень высокий	1	2,5

Для проверки статистической гипотезы о наличии прямой взаимосвязи между коммуникативной компетентностью подростков и их самооценкой мы использовали корреляционный метод критерия Пирсона, который подтвердил нашу гипотезу на уровне значимости  $p > 0,01$  (см. табл. 3).

Таблица 3

**Коэффициент корреляции коммуникативной компетентности и самооценки**

Компоненты	Коммуникативная компетентность	P
Самооценка	,454	**

Примечание: \* $p > 0,05$ , \*\* $p > 0,01$

Для более точного определения направлений работы педагога-психолога был составлен и проведен авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков», который направлен на оп-

ределение проблемных сторон общения по Г.М. Андреевой [1]. Результаты авторского опросника показывают, что 61,5% учащихся имеют трудности в интерактивной стороне общения, 23,1% – в коммуникативной стороне и всего 15,4% – в перцептивной стороне общения. Данные результаты указывают на направления работы педагога-психолога по развитию коммуникативной компетентности и повышению уровня самооценки.

В заключении хотелось бы сказать, что проблема формирования коммуникативных способностей у подростков является актуальной в современном обществе. Получившиеся результаты подтверждают ее важность. В целом, нам удалось доказать выдвинутую гипотезу, решить поставленные задачи и достичь цели. Вместе с тем, свое исследование, результаты которого представлены в данной научной статье, мы рассматриваем как начало большой исследовательской работы по заявленной проблеме. По полученным в дальнейшем данным будет составлена коррекционно-развивающая программа, которая будет проведена в группе подростков данной выборки, а также повторная диагностика и сравнение данных статистической проверкой. После анализа будут даны рекомендации подросткам для дальнейшего самостоятельного развития своей коммуникативной компетентности, которая будет способствовать успешной адаптацией в социальной среде.

#### Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2017.
2. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитания. М.: Прогресс, 2004.
3. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / под ред. Д.И. Фельдштейна. М.: Директ-Медиа, 2008.
4. Выготский Л.С. Педология подростка: собр. соч.: в 6 т. Т. 4. Детская психология / под ред. Д.Б. Эльконина. М.: Педагогика, 1984.
5. Жуков Ю.М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2003.
6. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянинников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. Киров : ЭНИОМ, 1991.
7. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативной компетентности личности: учебное пособие. Барнаул: АлтГПУ, 2015.
8. Методика диагностика самооценки Дембо-Рубинштейн. Модификация Прихожан. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.psychologos.pro/articles/view/metodika-diaagnostika-samoocenki-dembo-rubinshteyn.-modifikaciya-prihozhan> (дата обращения: 17.02.2020).
9. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Просвещение, 2011.
10. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. М.: Политиздат, 1982.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. [Электронный ресурс]. URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 16.02.2020).

**TATYANA ERONTAEVA**

*Volgograd State Socio-Pedagogical University*

#### **STUDY OF THE INTERRELATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AND SELF-EVALUATION OF TEENAGERS**

*The article deals with the personal factors of the development of teenagers' communicative competence. There is made a hypothesis concerning the existence of the interrelation of communicative competence and self-evaluation as an important component of socialization of student's personality. There are presented the results of the empirical study of the communicative competence and students' self-evaluation. There are given the results of the correlation analysis.*

*There are identified the directions of the work of the educational psychologist aimed at the development of the teenagers' communicative competence by forming an adequate self-evaluation.*

**Key words:** *communicative competence, self-evaluation, interrelation, communication, adolescence.*