

УДК 316.6

Т.В. ЕРОНТАЕВА
(t.erontaeva@mail.ru)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И САМООЦЕНКИ ПОДРОСТКОВ*

Рассматриваются личностные факторы развития коммуникативной компетентности подростков. Выдвинута гипотеза о наличии взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки как важного компонента социализации личности подростков. Представлены результаты эмпирического исследования коммуникативной компетентности и самооценки учащихся, приводятся результаты корреляционного анализа. Определены направления работы педагога-психолога по развитию коммуникативной компетентности подростков через формирование адекватной самооценки.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, самооценка, взаимосвязь, коммуникация, подростковый возраст.

Современное общество – уникальная субстанция, именно в ней человек формируется и как субъект деятельности в социокультурной среде и как личность. При активной жизненной позиции каждого человека возможно развитие современного общества. Умение сотрудничать, взаимодействовать и контактировать с другими людьми является одним из ведущих показателей социально-активной личности. В связи с этим, процесс межличностного общения становится все более сложным. Таким, в котором неуклонно возрастает роль самого человека как субъекта активности.

На государственном уровне актуальность проблемы коммуникативности подростков определяет современные нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс. В Федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования обозначают в качестве результатов школьного обучения формирование коммуникативных универсальных учебных действий, обеспечивающих коммуникативную компетентность. Например, в части «Личные результаты освоения образовательной программы обозначена задача формирования коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности» [11].

В отечественной психологии под коммуникативной компетентностью понимают систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [5, 6]. Все более личностно и интеллектуально обусловленной характеристикой человека становится компетентность в общении. Значимость коммуникативной компетентности во взаимодействии с социумом была подчеркнута в трудах Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, Я.Л. Газмана, Ю.М. Жукова, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, А.В. Мудрика, В.Н. Мясищева, Н.Н. Обозова, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сластенина и др. [5, 6, 9]. При этом, именно развитие коммуникативной компетентности, ее высокий уровень, рассматривается как необходимое условие успешной адаптации человека в социальной среде.

Особую актуальность проблема развития коммуникативной компетентности приобретает в подростковом возрасте, когда умения эффективного межличностного общения выступают необходимым условием решения подростком задач развития и освоения ведущей деятельности. Кроме этого, по мнению, Г.М. Бреслава, А.В. Петровского, Е.Ф. Рыбалко и др. [10], подростковый возраст сензитивным периодом для формирования коммуникативных способностей. Вместе с тем, проблема факторов и психологических условий формирования коммуникативной компетентности остается недостаточно разработанной в теоретических и прикладных исследованиях.

* Работа выполнена под руководством Плотниковой Н.Н., кандидата психологических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Л.С. Выготский характеризовал подростковый возраст, как «переходный возраст, который предъявляет совокупность условий, в высшей степени благоприятствующих как внешним травматическим воздействиям, так и обострению и проявлению внутренних конституциональных задатков и предрасположений, которые до того находились в латентном состоянии» [4]. Таким образом, в подростковом возрасте главным моментом в поведении индивида становится его общение с окружающими. Оно выходит на новый уровень и начинает отталкиваться от внутренних критериев и самооценки.

Р. Бернс, Л.И. Божович, И.С. Кон, Р.И. Цветкова, А.В. Петровский, О.В. Соловьева [2, 3, 10] подчеркивают, что в подростковом возрасте самым актуальным становится процесс развития «Я» личности, в котором особое внимание уделяется процессам самопознания, самосовершенствования, поиска смысла жизни. На формирование самооценки подростка, в тот момент, когда он недостаточно четко осознает свой «образ Я», социальная среда влияет в наибольшей степени. Однако, исследований, направленных на изучение особенностей коммуникативной компетентности подростков с разным уровнем самооценки, недостаточно. Вместе с тем, данная проблема актуальна не только для диагностики, но и для проектирования развивающих программ для подростков, имеющих коммуникативные затруднения. Этот аспект актуальности и определил тему настоящего исследования.

Цель исследования: изучение наличия и характера взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки подростков.

В качестве *гипотезы исследования* выступило предположение о существовании прямой связи между коммуникативной компетентностью и самооценкой подростков.

В *программу диагностического исследования* взаимосвязи коммуникативной компетентности и самооценки мы включили ряд методик: «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) [7]; «Исследование самооценки по методике Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн» (в модификации А.М. Прихожан) [8]; авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков».

Эмпирическая база исследования. Выборку эмпирического исследования составили 39 подростков – учащихся 7 класса МОУ «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда» в возрасте 12–13 лет.

Результаты и их обсуждение. Исследование самооценки по методике Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан) [Там же] позволило нам распределить подростков по уровням их самооценки (см. табл. 1). Так же нами была добавлена дополнительно шкала «Умение общаться», которая позволила увидеть, как подростки оценивают свое умение общаться и сравнить эти данные с данными общей коммуникативной компетентности.

Таблица 1

Уровни развития самооценки у подростков

Уровень	Количество подростков по общей самооценке		Количество подростков по шкале «Умение общаться»	
	а/ч	%	а/ч	%
Низкая	7	17,9	1	2,6
Средняя	3	7,8	7	17,9
Высокая	14	35,9	4	10,2
Завышенная	15	38,4	27	69,2

В табл. 1 мы можем увидеть, что реалистичную (адекватную) самооценку, которую выделяет автор, показывают 7,8% подростков – это средняя самооценка и 35,9% школьников – высокая самооценка, соответственно. Данный результат свидетельствует о том, что 43,7% подростков находятся в благоприятных условиях для развития.

В то же время, 38,4% подростков (15 человек) показывают завышенную самооценку, что указывает на определенные отклонения в формировании личности. Завышенная самооценка может демонстрировать личностную незрелость, нечувствительность к своим ошибкам, неудачам, замечаниям и оценкам окружающих [8].

Однако, 17,9% учащихся подросткового возраста имеют низкую самооценку. Недооценка себя свидетельствует о крайнем неблагополучии в развитии личности. Эти испытуемые составляют «группу риска». За низкой самооценкой могут скрываться два совершенно разных психологических явления: подлинная неуверенность в себе и «защитная», когда декларирование (самому себе) собственного неумения, отсутствия способности позволяет не прилагать никаких усилий [Там же], что делает актуальным целенаправленную развивающую работу психолога с ними.

По выделенной нами шкале «Умение общаться», школьники продемонстрировали достаточно показательный результат, 27 подростков из 39, а это 69,2% от всей выборки, указывают на завышенный показатель по данной шкале. Так, подростки почти уверены, что они умеют безупречно вести беседу, могут легко решать различные коммуникативные задачи и выстраивать межличностные отношения.

Таким образом, все подростки, показавшие низкий и неадекватно высокий уровни самооценки нуждаются в целенаправленной развивающей работе педагога-психолога с ними.

Данные методики «Тест коммуникативных умений» [7] указывают на общую коммуникативную компетентность и качества сформированности основных коммуникативных умений (см. табл. 2).

Результаты исследования показали, что у 35,9% учащихся – высокий показатель общей коммуникативной компетентности, а у 2,5% – очень высокий. В то же время, по 30,8% учащихся подросткового возраста показали средний и ниже среднего уровни общей коммуникативной компетентности соответственно. Это свидетельствует, что у этих учащихся преобладает зависимое или агрессивное поведение.

Таблица 2

Сформированность коммуникативной компетентности подростков

Уровень	Количество подростков	
	а/ч	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	12	30,8
Средний	12	30,8
Высокий	14	35,9
Очень высокий	1	2,5

Для проверки статистической гипотезы о наличии прямой взаимосвязи между коммуникативной компетентностью подростков и их самооценкой мы использовали корреляционный метод критерия Пирсона, который подтвердил нашу гипотезу на уровне значимости $p > 0,01$ (см. табл. 3).

Таблица 3

Коэффициент корреляции коммуникативной компетентности и самооценки

Компоненты	Коммуникативная компетентность	P
Самооценка	,454	**

Примечание: * $p > 0,05$, ** $p > 0,01$

Для более точного определения направлений работы педагога-психолога был составлен и проведен авторский опросник «Коммуникативные трудности подростков», который направлен на оп-

ределение проблемных сторон общения по Г.М. Андреевой [1]. Результаты авторского опросника показывают, что 61,5% учащихся имеют трудности в интерактивной стороне общения, 23,1% – в коммуникативной стороне и всего 15,4% – в перцептивной стороне общения. Данные результаты указывают на направления работы педагога-психолога по развитию коммуникативной компетентности и повышению уровня самооценки.

В заключении хотелось бы сказать, что проблема формирования коммуникативных способностей у подростков является актуальной в современном обществе. Получившиеся результаты подтверждают ее важность. В целом, нам удалось доказать выдвинутую гипотезу, решить поставленные задачи и достичь цели. Вместе с тем, свое исследование, результаты которого представлены в данной научной статье, мы рассматриваем как начало большой исследовательской работы по заявленной проблеме. По полученным в дальнейшем данным будет составлена коррекционно-развивающая программа, которая будет проведена в группе подростков данной выборки, а также повторная диагностика и сравнение данных статистической проверкой. После анализа будут даны рекомендации подросткам для дальнейшего самостоятельного развития своей коммуникативной компетентности, которая будет способствовать успешной адаптацией в социальной среде.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2017.
2. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитания. М.: Прогресс, 2004.
3. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / под ред. Д.И. Фельдштейна. М.: Директ-Медиа, 2008.
4. Выготский Л.С. Педология подростка: собр. соч.: в 6 т. Т. 4. Детская психология / под ред. Д.Б. Эльконина. М.: Педагогика, 1984.
5. Жуков Ю.М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2003.
6. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянинников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. Киров : ЭНИОМ, 1991.
7. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативной компетентности личности: учебное пособие. Барнаул: АлтГПУ, 2015.
8. Методика диагностика самооценки Дембо-Рубинштейн. Модификация Прихожан. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.psychologos.pro/articles/view/metodika-diaagnostika-samoocenki-dembo-rubinshteyn.-modifikaciya-prihozhan> (дата обращения: 17.02.2020).
9. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М.: Просвещение, 2011.
10. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. М.: Политиздат, 1982.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. [Электронный ресурс]. URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 16.02.2020).

TATYANA ERONTAEVA

Volgograd State Socio-Pedagogical University

STUDY OF THE INTERRELATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AND SELF-EVALUATION OF TEENAGERS

The article deals with the personal factors of the development of teenagers' communicative competence. There is made a hypothesis concerning the existence of the interrelation of communicative competence and self-evaluation as an important component of socialization of student's personality. There are presented the results of the empirical study of the communicative competence and students' self-evaluation. There are given the results of the correlation analysis.

There are identified the directions of the work of the educational psychologist aimed at the development of the teenagers' communicative competence by forming an adequate self-evaluation.

Key words: *communicative competence, self-evaluation, interrelation, communication, adolescence.*