

УДК 376.37

А.С. ЕЛЬКИНА

(elkina.anastasiya.99@bk.ru)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА НА ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЯХ*

Раскрывается определение коммуникативных умений в подходах отечественных ученых. Представлена их классификация, а также характеристика особенностей коммуникативных умений у детей шести лет с расстройствами аутистического спектра. Рассматривается исследование данных умений по средством современных диагностических методик и оценка развития коммуникативных умений у дошкольников с расстройствами аутистического спектра.

Ключевые слова: коммуникативные умения, коммуникация, общение, исследование, дошкольники, расстройство аутистического спектра, коммуникация.

Необходимость развития коммуникативных умений определяется общественным заказом – формированием социально развитой личности. При достаточно развитом уровне коммуникативных умений человек способен делиться своими внутренними переживаниями с партнерами по общению, соблюдать правила культуры общения в отношениях с другими людьми, усваивать социальный опыт вследствие общения с партнером.

Согласно определению А.Г. Асмолова, коммуникативные умения – это «осознанные коммуникативные действия детей (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [1].

Л.Р. Мунирова предложила классификацию коммуникативных умений, разделив их на группы:

1. Информационно-коммуникативное: умение обмениваться информацией по средством речевых и безречевых средств.
2. Аффективно-коммуникативное: умение дифференцировать эмоциональные состояния и проявлять эмпатию к собеседнику.
3. Регуляционно-коммуникативное: умение согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению, умение применять индивидуальные умения при решении совместных задач [8].

Проблема развития коммуникативных умений у детей с расстройствами аутистического спектра на всех этапах развития образования является актуальной, т. к. успешность овладения процессом общения определяется устойчивой совокупностью индивидуально-психологических особенностей человека, существующих на основе коммуникативных задатков. Изучением детей с расстройствами аутистического спектра занимались К.С. Лебединская, О.С. Никольская и др. [6, 9].

В.П. Балашова считает, что особенности ребенка с расстройством аутистического спектра проявляются в неспособности ориентироваться и самостоятельно инициировать обращение, в трудности поддержки контакта, направленности поведенческой активности преимущественно на манипуляции с предметами, а не с собеседником. Дети с расстройствами аутистического спектра не могут самостоятельно присоединяться к беседе, но при инициативе собеседника, вступают в контакт [3]. По мнению В.П. Морозова, при аутизме нарушения контакта и эмоциональные нарушения считаются следствием отсутствия выраженных, социально проявленных коммуникативных мотивов. Нарушение невербальной коммуникации выражается также в трудности использования адекватных способов общения, среди которых преимущественно нецеленаправленные стереотип-

* Работа выполнена под руководством Федосеевой Е.С., кандидата педагогических наук, доцента кафедры специальной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

ные движения тела, совместно с невыразительной мимикой, прикосновениями, вокализациями или отдельными словами [7].

А.В. Хаустов отмечает, что ребенок с расстройством аутистического спектра испытывает значительные трудности при необходимости «считывания», понимания эмоций и чувств окружающих его людей. По ее мнению, аутичных детей характеризует отсутствие способности воспринимать эмоции других людей и адекватно отвечать на них. А.В. Хаустов также подчеркивает, что аутичные дети испытывают проблемы в способности понимать и расшифровывать значение эмоций [11].

Детям с расстройствами аутистического спектра свойственны конфликтность, неумение уступать (Е.Р. Баенская) [2]. Тревогу из-за любых проблем, возникших в коллективе, ребенок с расстройствами аутистического спектра выражает не с помощью речи, а криком, нарушением и изменением своего поведения, доходящим до агрессии и самоагрессии (Н.В. Сырова) [10]. Ребенок с расстройствами аутистического спектра отрешенный и стремится отстраниться от окружающих, он устанавливает симбиотический контакт лишь с тем, кто был привычен ему, был близок долгое время и помогал в элементарном самообслуживании и прочих вещах. Со сверстниками дети доверительный эмоциональный контакт практически не создают, заинтересованность в контактах, потребность в совместных играх отсутствует (О.С. Никольская) [9].

В табл. представлен сравнительный анализ развития коммуникативных умений у дошкольников с нормотипичным развитием и расстройствами аутистического спектра.

Таблица

**Сравнительный анализ развития коммуникативных умений
 у дошкольников с нормотипичным развитием и расстройствами аутистического спектра**

Группа коммуникативных умений	Критерии или показатели	Нормативное развитие	Расстройства аутистического спектра
Информационно-коммуникативные умения	Обмен информацией по средством: 1) вербальных средств коммуникации; 2) невербальных средств коммуникации;	– Способность к инициативе к общению, перестроить контакты или их прекратить; – способность уважительно принять во внимание позицию другого человека; – умение в правильной форме изложить свою мысль, умение слушать и слышать партнера по общению. – Невербальные средства дети используют активно, жестикуляция, мимика адекватны коммуникативной ситуации; – чувства, эмоции и информация, исходящая от детей, сопровождаются активными выразительными движениями: голосовыми реакциями, мимикой, пантомимикой; – беспрепятственно устанавливают зрительный контакт с партнером по общению	– Отсутствие мотивации к инициативе в общении, трудности в поддержке контакта; – безразличие к интересам партнера по коммуникации; – затрудняются логично формулировать свои мысли и воспринимать и понимать информацию от собеседника. – Мимика, жестикуляция, интонация, как правило, скудная и неадекватна ситуации коммуникации; – используют взгляд, жесты, выражение лица, несоответствующие коммуникативной ситуации или не используют совсем; – нарушения зрительного контакта при коммуникации

Группа коммуникативных умений	Критерии или показатели	Нормативное развитие	Расстройства аутистического спектра
Аффективно-коммуникативные умения	Дифференциация эмоциональных состояний Проявление эмпатии	<ul style="list-style-type: none"> – Адекватная реакция на разные эмоциональные события и состояния других людей; – в целом способны правильно воспринимать эмоциональное состояние человека; – умеют оценивать себя, выделяя в своем поведении проявление разных эмоциональных реакций, появляются элементы рефлексии. – Способны сопереживать как успехам, так и неудачам ровесников, а также умеют выражать эмпатию, проявлять заботу и участие к сверстнику. 	<ul style="list-style-type: none"> – Неадекватная реакция на эмоции и чувства окружающих; – дети ограничены в способности понимать и расшифровывать значения эмоций; – игнорируют свои собственные эмоциональные состояния и испытывает сложности в их осознании. – Эмоционально-эмпатическая обработка информации и стимул к сопереживанию сверстнику отсутствует.
Регуляционно-коммуникативные умения	Умение согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров по общению Применять индивидуальные умения при решении совместных задач.	<ul style="list-style-type: none"> – Стремятся поделиться своими мыслями, предпочтениями, планами со сверстниками; – между детьми возникают устойчивые избирательные привязанности. – Свои желания выражают напрямую, в целом, адекватно заявляют о своих потребностях; – участвуют в обсуждении проблемы, настойчиво доказывают свою правоту в определении предмета конфликта. 	<ul style="list-style-type: none"> – Со сверстниками доверительный эмоциональный контакт отсутствует, дети ведут себя отстраненно; – устанавливают симбиотический контакт с привычными ему людьми; – Заявляют о своих желаниях и потребности косвенно через проблемное поведение; – тревогу из-за проблем, возникших в коллективе, выражают криком, нарушением и изменением своего поведения.

Таким образом, из табл. видно, что коммуникативные умения у дошкольников с нормативным развитием и расстройствами аутистического спектра значительно отличаются. При нормотипичном развитии у детей шести лет отмечается сформированность всех трех вышеописанных компонентов, дети способны передавать информацию вербальным и невербальным способом, адекватно ситуации выражать эмоции, проявлять эмпатию, согласовывать свои действия и действия сверстников. В отличие от них, дошкольники с расстройствами аутистического спектра показывают крайне низкие показатели по каждому компоненту. У детей отсутствует мотивация к передаче информации по средством вербальных и невербальных методов, выражают эмоции неадекватно ситуации, отсутствует стимул к проявлению эмпатии, игнорируют мнение сверстников, действуют одиночно. Изучение качественного своеобразия их эмоций, поведения, применения вербальных и невербальных средств коммуникации становится актуальной задачей в настоящее время.

Для ее решения была реализована опытно-экспериментальная работа на базе МДОУ «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда» с 10 детьми с расстройствами аутистического спектра, в возрасте 5–8 лет.

На констатирующем этапе работы нами были выбраны следующие диагностические методики: «Интервью», автор О.В. Дыбина [5], «Отражение чувств», автор О.В. Дыбина [Там же], «Лабиринт», автор Л.А. Венгер [4].

Полученные данные позволили выявить итоговые уровни коммуникативных умений. Низкий итоговый уровень коммуникативных умений отмечен у 70% детей: относительно информационно-коммуникативных умений, они затруднялись вступать в логично выстроенный коммуникативный контакт с помощью вербальных и невербальных средств и удерживать его со сверстниками. Исходя из оценки аффективно-коммуникативных умений, дети дифференцировали только базовые эмоции, такие как радость, грусть, демонстрировали агрессивную реакцию на эмоциональные состояния сверстников, на какой-либо эмоциональный всплеск сверстника проявляли безразличие, и продолжали увлеченно совершать цикличные манипуляции с игрушками. Рассмотрим характеристику регуляционно-коммуникативных умений: дети, после предложения других детей начать совместную игру, убегали от них к воспитателю, начиная плакать, на конфликтные ситуации в коллективе они проявляют агрессивное поведение, устраивают драку, криком требуют дать заниматься тем, что им интересно.

Проявление среднего уровня коммуникативных способностей диагностирован у 30% детей. Их характеристика относительно информационно-коммуникативных умений следующая: они обменивались вербальной информацией только с активной помощью психолога, невербальные средства коммуникации дети использовали не относящиеся к коммуникативной ситуации, в которой находились дети. Аффективно коммуникативные умения проявлялись в том, что дети легко дифференцировали базовые эмоции, но эмоционально проявляли к ним безразличие, в ответ на сильные эмоциональные вспышки сверстников дети пренебрегали эмоциональным участием относительно него и продолжали играть в игрушки. Рассматривая регуляционно-коммуникативные умения, можно сказать о том, что при решении общей задачи дети ведут себя отстраненно, занимаясь тем, что им интересно, с помощью психолога и воспитателя ненадолго приступают к заданию, после – проявляют интерес лишь к любимым игрушкам, при возникновении конфликтных ситуаций, дети тревожатся, плачут и убегают в угол комнаты.

Таким образом, сравнительный анализ развития коммуникативных умений дошкольников шести лет с расстройствами аутистического спектра и нормотипичным развитием показал, что их характеристики имеют значительные отличия. Исходя из диагностики коммуникативных умений у детей с расстройствами аутистического спектра, можно сделать вывод о том, что в группе преобладает количество детей с низким уровнем коммуникативных умений, и как следствие, необходимостью поиска эффективных технологий и методов, позволяющих в дошкольном возрасте осуществлять формирование представленных групп коммуникативных умений.

Литература

1. Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли. 2-е изд. М.: Просвещение, 2010.
2. Баенская Е.Р. О коррекционной помощи аутичному ребенку раннего возраста // Дефектология. 1999. № 1. С. 47–54.
3. Балашова В.П. Особенности развития социально-коммуникативной сферы у детей дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра // Молодой ученый. 2018. № 46(232). С. 247–249. [Электронный ресурс]. URL: <https://moluch.ru/archive/232/> (дата обращения: 14.03.2021).
4. Венгер Л.А., Мухина В.С. Дошкольная психология. М.: Просвещение, 2013.
5. Дыбина О.В. Рукотворный мир: игры-занятия для дошкольников. М.: Сфера, 2014.
6. Лебединская К.С. Диагностика раннего детского аутизма. М.: Просвещение, 1991.
7. Морозов В.П. Невербальная коммуникация: экспериментал.-психологич. исследования. М.: Ин-т психологии РАН, 2011.

8. Мунирова ЛР. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 1992.
9. Никольская О.С., Баенская Е.Р., Либлинг М.М. Аутичный ребенок. Пути помощи. М.: Теревинф, 1997.
10. Сырова Н.В., Бережанская Н.С. Проблемы общения детей с синдромом раннего детского аутизма // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Уфа, май 2014 г.). Уфа: Лето, 2014. С. 71–73.
11. Хаустов А.В. Исследование коммуникативных навыков у детей с синдромом раннего детского аутизма // Дефектология. 2004. № 4.

ANASTASIYA ELKINA

Volgograd State Socio-Pedagogical University

**STUDY OF COMMUNICATION SKILLS OF CHILDREN WITH AUTISM
SPECTRUM DISORDERS AT PSYCHOCORRECTION CLASSES**

The article deals with the definition of the communication skills in the approaches of the native scientists. There is presented their classification and the characteristics of the peculiarities of the communication skills of children of six years with autism spectrum disorders. There is considered the study of these skills by the means of the modern diagnostic teaching methods and the evaluation of the development of communicative skills of preschool children with autism spectrum disorders.

Key words: communication skills, communication, communication, research, preschool children, autism spectrum disorder, communication.