

## Психологические науки

УДК 159.9

**А.В. НЕПОРОЖНЕВА**

(neporozhneva01@mail.ru)

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет*

### **ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В СФЕРЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА\***

*Проведено исследование особенностей различия эмоционального интеллекта среди юношей и девушек, обучающихся в Волгоградском социально-педагогическом университете, которое в дальнейшем может помочь в разработке рекомендации по развитию эмоционального интеллекта.*

Ключевые слова: *эмоции, эмоциональная культура, эмоциональный интеллект, личность, гендерные различия, Н. Холл.*

Вопросы эмоциональной культуры человека являлись актуальными на протяжении всей истории развития общества. Одной из важнейших проблем в исследовании эмоциональной сферы человека является изучение гендерных различий эмоционального интеллекта.

Что касается самого понятия «эмоциональный интеллект», оно появилось в психологии, когда Питер Саловей и Джон Майер в статье «Эмоциональный интеллект» [8], впервые определили его как группу ментальных способностей, навыков, обеспечивающих осознание и понимание собственных эмоций и эмоций окружающих людей.

Позже Д. Гоулман развивал собственную модель на основе ранних представлений П. Саловея и Дж. Майера, однако добавил еще три составляющих: энтузиазм, настойчивость и социальные навыки. Таким образом, он совместил когнитивные способности, входившие в модель П. Саловея и Дж. Майера, с личностными характеристиками [4].

Современные отечественные исследователи также работают над проблемой эмоционального интеллекта и открывают всё новые его стороны. Так, например, И.Н. Андреева отмечает, что «возможность устанавливать глубокие и тесные взаимоотношения с окружающими людьми обусловлена высоко развитым эмоциональным интеллектом, который в свою очередь способствует естественному эмоциональному проявлению позитивному самоотношению» [1, с. 272].

Сведения о гендерных различиях эмоционального интеллекта достаточно противоречивы. Так, Ш. Берн говорит о незначительности отличий в эмоциональной сфере между лицами мужского и женского пола [2]. Однако женщины всё же имеют более высокий уровень по межличностным показателям ЭИ, у мужчин преобладают внутриличностные показатели, способности к управлению стрессом и адаптируемость [1].

Различия в эмоциональности между мужчинами и женщинами можно рассматривать на нескольких уровнях. На одном уровне мы имеем дело со способностью понимать эмоциональные состояния других (эмпатия) и умением выразить это понимание (*эмпатическая экспрессия*). На другом, нас интересует переживание личностью собственных эмоций (*эмоциональные переживания*), способ эти эмоции выражать (*эмоциональная экспрессия*).

Важным стоит считать тот факт, что на идентификацию собственных переживаний в значительной мере влияют гендерные стереотипы. «Мужчины сильно превосходят женщин по эмоциональности при переживании таких негативных эмоций, как гнев, презрение, отвращение и более точно понимают невербальные сигналы, свидетельствующие о переживании гнева у окружающих» [3, с. 38].

\* Работа выполнена под руководством Симоновой Л.Б., кандидата педагогических наук, доцента кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Отличия в агрессии зачастую объясняются гендерными ролями, которые не приветствуют агрессивность у женщин, в то время как проявление некоторых форм агрессии мужчинами допускается и поощряется.

Из вышеуказанного можно сделать вывод, что мужчины и женщины в связи с их гендерными ролями выражают эмоции и чувства по-разному.

Нервная система женщин менее устойчива. Поэтому женщина быстро переходит от одного эмоционального состояния к другому. Ее способность к мгновенному психическому перевоплощению превосходит способность мужчины. Однако меняющиеся условия современного общества не могут не влиять на гендерные роли, и, соответственно, на различия эмоционального интеллекта у мужчин и женщин.

Для получения статистических данных о гендерной специфике эмоционального интеллекта было проведено исследование на базе ВГСПУ, в котором приняли участие юноши и девушки 1–4 курсов (от 18 до 22 лет) факультета исторического и правового образования в количестве 40 человек.

Задачами исследования было выяснить: 1) соответствуют ли полученные численные результаты развития ЭИ приведённым средним значениям; 2) представители какого гендера имеют высшие показатели уровня развития эмоционального интеллекта; 3) какие отдельные компоненты ЭИ преобладают у юношей, и какие у девушек.

В исследовании была использована методика Н. Холла [7], предназначенная для выявления способности понимать отношения личности, которые проявляются в эмоциях, а также управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Состоит она из 30 утверждений и имеет 5 шкал: эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей.

Далее мы произвели расчеты интегративного уровня каждого из полов и сопоставили полученные данные с нормативами Н. Холла. У девушек показатель интегративного уровня равен 31,5, а у юношей – 26,7, из чего делаем вывод: уровень развития эмоционального интеллекта у обоих гендеров низкий. Таким образом, мы решили первую задачу исследования. Здесь же можно рассмотреть и вторую задачу – среди юношей показатель интегративного уровня имеет значение «низкий» у 80% опрошенных, тогда как у женщин этот показатель значительно ниже – 60%. И, соответственно, средний уровень среди мужчин оказался всего 20%, а у женщин 40%, что в 2 раза больше. Пришли к выводу, что представители женского пола имеют показатели уровня развития эмоционального интеллекта, численно превосходящие показатели представителей мужского пола.

Что касается уровней парциального эмоционального интеллекта у всех опрошенных, то для подробного описания была составлена отдельная таблица (см. табл.).

Таблица

Соотношение количества опрошенных и их уровня развития ЭИ

Уровни	«Эмоциональная осведомленность»	«Управление своими эмоциями»	«Самомотивация»	«Эмпатия»	«Распознавание эмоций других людей»	Интегративный уровень:
	%	%	%	%	%	%
Низкий	32,5	90	45	35	50	70
Средний	35	5	45	35	40	30
Высокий	32,5	5	10	30	10	0

Для наглядности собранные данные были структурированы в виде графика, изображенного на рисунке (см. рис. на с. 59).

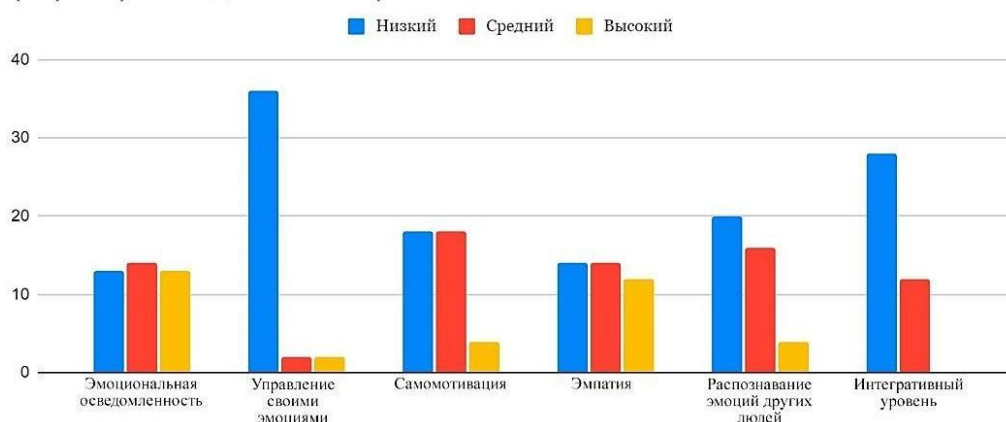


Рис. Преобладание категорий эмоционального интеллекта

Исходя из результатов проведённого исследования можно выделить по большей мере следующие «мужские» составляющие: «самотивация» и «управление своими эмоциями». Отметим, что эмоциональная осведомлённость развита примерно на одном уровне как у мужчин, так и у женщин. Распознавание эмоций других людей и эмпатия оказались наиболее характерными для представителей женского пола. Таким образом, решили *третью задачу* исследования, показав, какие отдельные компоненты ЭИ преобладают у юношей, и какие у девушек.

Итак, в ходе исследования была выявлена необходимость в общем развитии эмоционального интеллекта у девушек и юношей, а также потребность в работе над одними критериями интеллекта для представителей каждого гендера. Полученные результаты исследования в дальнейшем могут быть применены в работе над развитием эмоционального интеллекта.

### Литература

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям: сб. ст. / под. ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 31–39.
2. Берн Ш. Гендерная психология. СПб.: Прайм-Еврознак; М.: ОЛМА-Пресс, 2001.
3. Гайирбекова Д.Г. Половые различия в эмоциональной направленности // NOVAINFO.RU. 2020. № 119. С. 37–39.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / пер. с англ. А. Исаевой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
5. Орме Г. Эмоциональное мышление как инструмент достижения успеха / пер. с англ. Д.А. Рябкина. М.: КСП+, 2003.
6. Рыжов Д.М. Эмоциональный интеллект в системе психологических знаний // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 4(47). С. 87–89.
7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. Изд-во Института Психотерапии, 2002.
8. Salovey P., Mayer J.D. Emotional intelligence // Imagination, Cognition and Personality. 1990. № 9. P. 185–211.

**ANASTASIYA NEPOROZHNEVA**  
Volograd State Socio-Pedagogical University

### GENDER DIFFERENCES IN THE SPHERE OF EMOTIONAL INTELLECT

*The article deals with the study of the peculiarities of the differences of the emotional intellect of the young men and women in Volograd State Socio-Pedagogical University that later will help to develop the recommendations of the development of the emotional intellect.*

Key words: *emotions, emotional culture, emotional intellect, personality, gender differences, N. Hall.*